



\*\*\*\*\* \*\*

09/12/1972 (51 ans)  
Nationalité française  
Permis B

\*\* \*\* \* \*\*

Charleville-Mézières (08000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable SAV, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2021 /**

#### **Responsable SAV**

B Médical, Ville-sur-Lumes

*\* Recrutement, formation et gestion d'une équipe*

*\* Définition précise des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes.*

*\* Gestion et suivi des entrées et sorties dans l'entrepôt ainsi que des coûts associés.*

*\* Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*

*\* Partage d'idées et d'opinions avec les collaborateurs en mettant à profit les forces de chacun.*

*\* Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.*

*\* Soutien des techniciens dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin*

*de fournir un service client optimal.*

*\* Respect des impératifs légaux, rédaction et établissement de plannings afin d'assurer le bon*

*fonctionnement du service.*

*\* Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes.*

*\* Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.*

*\* Hiérarchisation des tâches afin de limiter les urgences et atteindre mes objectifs en temps et en heure.*

**sept. 2015 / déc. 2019**

#### **Gérant de Société**

MULTI SERVICE HABITAT, Reims

*\* Création d'une entreprise du secteur de la rénovation intérieure tous corps d'état sur le*

*secteur de la Marne et des Ardennes/ Gestion administrative commerciale et technique des*

*équipes*

**avr. 2012 / juin 2015**

#### **Conducteur de travaux**

Portalp, Reims

*\* Inspection des chantiers : contrôle de la bonne exécution des ouvrages, de leur conformité*

*avec le cahier des charges et les normes qualité imposées, mise en place des actions correctives le cas échéant.*

*\* Management des équipes sur les chantiers, distribution des tâches selon l'activité, apport de*

*mon expertise pour accompagner les ouvriers sur le terrain.*

*\* Animation des réunions de chantier, présentation du projet et du programme des travaux,*

*remise des consignes de travail auprès des différents intervenants, recueil des remontées*

*terrain.*

*\* Veille au respect des règles de sécurité (procédures, port des équipements de protection*

*individuels) par les équipes sur le chantier, rappel du règlement, sensibilisation du personnel*

*sur les risques professionnels.*

**avr. 2009 / avr. 2012**

#### **Responsable technique**

LVL médical, Reims

*\* Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.*

**févr. 1997 / avr. 2009**

**Responsable technique**

UIOSS de la marne, Reims

- \* *Gestion des équipes techniques, suivi de chantier, formation du personnel*
- \* *Rédaction de comptes rendus*
- \* *Animation d'équipe*
- \* *Esprit d'analyse et de synthèse*
- \* *Capacité de fédération*
- \* *Techniques de négociation*
- \* *Mise en place des programmes de formation*
- \* *Organisation des réunions*
- \* *Supervision des programmes*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 1993 / août 1995**

**BAC PRO MSMA - BAC**

Saint Jean Batiste de la Salle

**sept. 1991 / août 1993**

**CAP / BEP Electrotechnique - CAP**

Lycée Croix Cordier Tinquieux

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Professionnel

**Français**

**CENTRES D'INTERETS**

---

Bricolage, Métiers de bouche, Amateur de sport collectif