******** ********

****
*********.********@*****.***

Msc Ingenieur d'affaires, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / **déc. 2022**

chargée de la clientèle
BB Infos
· Conduite des rendez-vous clients, identification des besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé, élaboration des offres commerciales, établissement des contrats.
·Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.
·Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.

janv. 2016 / **déc. 2019**

Gestionnaire du personnel
L'Instinct Infos
· Discussion avec le directeur de publication, le directeur de ressources humaines et le responsable financier, afin d'avoir une vision parfaitement claire de la situation et des objectifs de l'entreprise et d'élaborer ainsi une stratégie de ressources humaines parfaitement proportionnée aux ressources dont celle-ci dispose et à ses ambitions.
·Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.
·Recueil, traitement et analyse des données afin d'identifier les améliorations possibles.
Identification des besoins en écoutant attentivement les demandes formulées et les spécificités de l'environnement

juin 2013 / **sept. 2013**

conseillére vente
Orange Senegal
· Recueil, traitement et analyse des données afin d'identifier les améliorations possibles.
·Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.
·Acquisition rapide de nouvelles connaissances en intégrant les informations disponibles.
·Identification des besoins en écoutant attentivement les demandes formulées et les spécificités de l'environnement.
·Gestion des situations d'urgence avec calme et sang-froid.
·Proposition de solutions innovantes en s'appuyant sur l'expérience terrain et en effectuant les recherches nécessaires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / **juin 2023**

- BAC+6 et plus
Sup de Co Dakar

sept. 2012 / **juin 2013**

Commerce International et Marketing Action commerciale (MASTER 1) (BTS) - BAC+4
ESCG/IDRAC BUSINESS SCHOOL ISS Cameroun

/

Msc Ingenieur d'affaires Gestion des Entreprises; Licence professionnelle - BAC+4

Excelia Business School

COMPETENCES

analyse des données, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cuisine