



** ***
Lille (59000)

*****.*****.***@*****.***

SAVOIR-ÊTRE Empathie et patience envers, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

HOTËSSE DE CAISSE ET D'ACCUEIL

CORA Villeneuve-d'Ascq

Encaissement des clients.

Appels téléphoniques pour réclamations clients.

Remboursements et échanges.

Accueil physique.

Renseigner et orienter les clients.

Assurer l'entretien de son poste et de son environnement de travail.

Caisse libre-Service paniers et chariots.

Fidélisation client.

mars 2022 / nov. 2022

AGENT D'ACCUEIL

CPAM LILLE-DOUAI

Accueil physique.

Appels téléphoniques.

Orienter les assurés en fonction de leurs demandes.

Promotion de l'offre numérique en accompagnant

à son usage. (Accompagnement des clients à

l'utilisation des BMS et de leur compte Améli)

Participation à la campagne de prévention du

dépistage du cancer colorectal "Mars Bleu" et

dépistage du cancer du sein "Octobre Rose" : Cibler

les clients ayant le profil concerné, leur présenter

l'offre dépistage à laquelle ils peuvent prétendre et

recueillir des promesses de dépistage.

Campagne phoning : Appels des assurés dont la

C2S a pris fin, les inviter à envoyer une nouvelle

demande en utilisant les télés-services. Historisation

des appels dans l'outil adapté "Médialog". Le but de

cette action étant d'éviter les ruptures de droit.

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2023 / avr. 2023

Préparation opérationnelle à l'emploi collective pour le métier d'Hôtesse de caisse

CORA VILLENEUVE-D'ASCQ; LYCÉE HENRI SENEZ

sept. 2020 / juin 2021

Obtention du baccalauréat professionnel "Accueil Relation Clients et Usagers" - BAC

/

Formation aux premiers secours (PSC1)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français