



** **

Hayange (57700)

*****@*****. **

Collaboratrice, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / déc. 2021

Secrétaire indépendante

Agence générale assurance axa - Luxembourg

** Accueil téléphonique, accueil physique en agence, traitements de dossiers, tri, prises de rdv, assistance et organisation planning de l'agent général*

oct. 2021 /

Collaboratrice

Telkea group - Luxembourg

Accueil, échange sur divers sujets de projets, participer à des conférences, animer la conversation, accompagner sur différents types d'événements, veiller à ce que les clients de mon collaborateur soient satisfaits de leur présence à nos rdv et dans l'entreprise de mon collaborateur.

juin 2021 / sept. 2021

Chef de rang

Les restaurants Nicolas Pierre - le Square - Luxembourg

du rang occupé, encaissements des additions). Chaque semaine en roulement, j'étais chargée de tenir seule le bar (analyse de tickets boissons, pratique des boissons {softs, alcools, bières, cocktails, vins, champagne et pour les bouteilles c'était obligatoirement service à table, boissons chaudes, raques de vaisselle}, faire le réassort du bar.

J'ai eu la chance d'avoir une formation en interne encadrée par le maître d'hôtel, une formation ciblée sur les vins leur cépage leur mariage etc, ainsi que la théorie détaillée de tous les cocktails. J'en suis ressortie enrichie et encore plus confiance et avec plus d'assurance sur mes compétences et connaissances donc du coup capacités!

mai 2021 / juil. 2021

Serveuse

LE GAULOIS - Marspich (57)

Prise de commandes, service à table, redressement des tables, mise en place de la salle, mise en place des buffets (charcuteries, desserts, entrees), nettoyage des couverts de la salle ainsi que des verres.

mai 2020 / sept. 2020

Chef d'équipe

Eiskafe veneziano - Luxembourg

Superviser le déroulement du service de mon rang, prises de commandes, mise en place des commandes, service à table, service client express mais efficace dans une galerie de glaces, nettoyage redressage des tables pour le service suivant, encaissements, analyse caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / avr. 2019

Lycée secondaire général ou technique en ARCU

/

Formation interne en Danse
Secret square - Paris 17e (75)

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Ressources humaines, Restauration, Service clients, Sport