



***** *****

Permis B

*** ***** *****

Ambérieu-en-Bugey (01500)

*****@*****.**

RESPONSABLE DE CENTRE DE PROFIT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

Assistant au responsable secteur peinture-jardin

MR BRICOLAGE

Missions de ventes

Commandes en lien avec les opportunités commerciales et la saisonnalité

Organisation des actions sur les différents rayons

Pilotage des stocks et du chiffre d'affaires

Communication étroite et délégation avec l'équipe marketing et le pôle caisse

Réajustement des étiquettes prix, préparation soldes, etc.

Gestion des devis et faisabilité des projets clientèles, suivi de la relation client

Vérification des réceptions logistiques, traitement des litiges clients, retour fournisseurs

Mise en place de roulement pour livraisons et chargement de marchandises

août 2020 / déc. 2021

Responsable de centre de profit

GÉMO

Plannification de l'activité du magasin (plannings, tâches, VHT, logistique)

Gestion de la politique commerciale et de la clarté de l'offre omnicanale

Identification des besoins clients et des ralentissements d'activité

Mise en place de stratégies et de plans d'actions commerciales

Mise en place de partenariats professionnels

Formation des équipes avec gain de compétences de +30% en 1 an

Veille de la bonne application de la sécurité des collaborateurs et des clients

Animation des équipes autour de feed-back collectifs

Valorisation des stocks et rééquilibrage du réassortiment des collections

Référent du rayon textile Homme : +16% de chiffre d'affaires par rapport au secteur sur l'année 2021-2022

janv. 2017 / août 2020

Department manager | H&M

Accueil, conseil, et vente assistée

Responsable du service client et de la fidélisation (40 fidélisations par semaine)

Mise en place de challenges commerciaux pour optimiser les indicateurs

Préparation des campagnes de vente (soldes, ventes privées)

Management de 10 personnes avec différents contrats

Intégration de nouveaux collaborateurs, accompagnement et évaluation

Gestion de la réalisation d'inventaires avec objectifs quantitatifs

Application de la commercialité magasin (PLV, merchandising, marketing)

Assurer les reportings commerciaux

Communiquer avec le réseau et les équipes de vente sur les résultats attendus et obtenus

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Bachelor Distrimanager; Responsable de centre de profit en distribution -

BAC+3

GÉMO

sept. 2017 / juin 2019

BTS Négociation Relation Client; Responsable services clientèle jeune -

BAC+2

la banque postale

sept. 2016 / juin 2017

Bac Professionnel Accueil Relation Client; Chargé de clientèle alternance la banque postale - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	
Flamand	Académique