



09/05/1988 (36 ans)
Nationalité Française
Permis B

*** ** *

Montigny-lès-Metz (57950)

*****@*****.***

Savoir-être, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

Auxiliaire de vie

ADMR, Metz

* Aide à la toilette

*

* Entretien du logement

Préparation du repas

août 2011 / déc. 2021

Chargée de clientèle

Cometz, Metz

* Accueil client au téléphone

* Conseil clientèle

* Accompagnement du client

* Traitement des appels entrants et sortants

* Explication de facture

avr. 2011 / août 2011

Selling attitude, Metz

* Prospection en porte à porte

* Prospection téléphonique

* Découverte du client

* Prise de rendez-vous

sept. 2010 / déc. 2010

Commerciale

L'Est Républicain, Bar-leDuc

* Prospection en porte à porte

* Fidélisation client

* Découverte du client

* Vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2010

Lycée Raymond Poincaré, Bar-Le-Duc

sept. 2006 / juin 2008

Lycée Raymond Poincaré, Bar-Le-Duc

/

Baccalauréat Professionnel Vente - BAC

/

Bts Négociation Relation Client - BAC+2

/

BTS NRC - BAC+2

/

Brevet d'Etudes Professionnelles Métiers Du Secrétariat

Lycée Emile Zola, Bar-Le-Duc - 09.2004 / 06.2006

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Livres autobiographiques, Marche à pied