



Nationalité Française
Permis B

** ** *

Mantes-la-Ville (78711)

*****@*****. **

Gestionnaire Administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / janv. 2023

Gestionnaire Administrative

AGENCE DE L'EAU SEINE& NORMANDIE

- o Soutien au service instruction financière
- o Mise à jour de dossiers financiers
- o Archivage électronique et physique des dossiers
- o Relance téléphoniques Excel

mars 2020 / sept. 2020

Gestionnaire commerciale

SOCIETE GENERALE

- o Réception d'appels
- o Information, conseils et assistance des clients
- o Ventes et développement du portefeuille clients
- o Gestion des réclamations

juil. 2017 / juil. 2019

Responsable commerciale Junior

DING

- o Réception des appels téléphonique
- o Création de Compte clients, Back office
- o Analyse et suivi d'activité du fichier clients
- o Secrétariat général
- o Traduction documents Français- Anglais

janv. 2014 / janv. 2017

Assistante Administrative

OCEAN MASTER

- o Gestion de l'agenda du directeur
- o Organisation les déplacements à l'étranger
- o Gestion des démarches administratives

déc. 2012 / janv. 2014

Responsable Commerciale

LPG

- o Prospection
- o Suivi administratif et commercial des clients
- o Mise en place et animation des ateliers de formation

juil. 2009 / oct. 2012

Agent de voyages

SELECTOUR

- o Accueil et contact clients
- o Réalisation des opérations commerciales de prospection et de promotion
- o Gestion du point de ventes

sept. 2005 / juil. 2009

Conseillère Clientèle

OUI.SNCF

- o Accueil et conseil client
- o Gestion des réclamations
- o Prise de messages et gestion de mails

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2004

René Auffrey, Paris

sept. 2000 / juin 2002 St Exupery, Paris

/ **Baccalaureat Actions Commerciales** - BAC

/ **BTS Ventes et Production Touristiques** - BAC+2

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	