



***** *****

Permis B

*** ***** ** ***** ** *****

Boulay-Moselle (57220)

*****@*****.**

Assistante commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2020 / févr. 2021** **Assistante commerciale service Formation Continue**
Chambre Commerce et Industrie de Metz
- janv. 2019 / juin 2019** **Assistante de direction**
Agence de marketing - Metz
- déc. 2008 / mai 2018** **Assistante commerciale**
PRINTCARRIER.COM Metz
production et la Direction en Allemagne : conseils, suivis commandes, service après-vente par téléphone email ou dialogue en ligne comprenant le traitement des réclamations et la gestion des litiges, analyse de fichiers pré et post production, enquêtes de satisfaction, prospection clientèle, coordination des équipes, chargée du recrutement et de la formation de collaborateurs.
- janv. 2008 /** **Assistante commerciale**
EDF/GDF Montigny les Metz
particuliers, impliquant la demande d'autorisation de travaux auprès des collectivités locales et territoriales, et un suivi du bon déroulement desdits travaux. Autres tâches d'archivage et de saisies numériques pour les différents services.
- janv. 2007 /** **Opératrice de saisies au centre "Allodis Web"**
BANQUE POPULAIRE Metz
de logiciel.
- janv. 2004 / déc. 2006** **Employée libre-service**
magasins SUPER U et LIDL, Boulay et environs
- janv. 2001 / déc. 2003** **Assistante administrative**
CONTINENTAL EDISON Creutzwald
visiteurs, réception tri et distribution du courrier aux différents services, saisies informatiques pour les différents services de l'usine et suivi de relances clients.
- janv. 1992 / déc. 1999** **Vendeuse rayon**
Hypermarché LECLERC Creutzwald
Vendeuse rayon photos-hifi-video-electro-ménager/Gestion du SAV/Dossiers de financement/
- janv. 1989 / déc. 1991** **Gérante**
SARL ARC EN CIEL CREATIONS Forbach
Gérante, avec fonction principale de la gestion commerciale et comptable
- janv. 1985 / janv. 1989** magasin LES DINANDIERS DE LA PRUNELLIERE Metz
Accueil, conseils personnalisés à la clientèle, vente d'objets artisanaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1981 / juin 1983 **BAC** - BAC
Lycee Poncelet Saint Avold

COMPETENCES

Word, Excel, Outlook, novembre 2019

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Allemand	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, marche