



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Saint-Étienne-de-Tulmont (82410)

*****.*****@*****.***

Receptionniste en Hotellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / nov. 2023

Receptionniste en Hotellerie

Brit Hôtel - Montauban

- * Enregistrement des arrivées et des départs dans le logiciel GHM
- * Saisie des réservations dans GHM dans le but d'optimiser le taux de remplissage de l'établissement en tenant compte des disponibilités du personnel.
- * Traitement des demandes de réservation par téléphone et par e-mail.
- * Établissement des notes et factures, encaissement des prestations, contrôle des paiements différés.
- * Gestion des clés des chambres.

avr. 2023 / sept. 2023

Serveuse

Les cabanes du port - Montauban

- * Fidélisation de la clientèle grâce à un service efficace et personnalisé, mémorisation des habitudes clients.
- * Utilisation du terminal électronique pour encaisser des paiements des clients.

avr. 2023 / mai 2023

Réceptionniste

La capitainerie du port canal - Montauban

- * Orientation des visiteurs dans les locaux.
- * Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.
- * Traitement des réclamations.

janv. 2020 / mars 2020

Epicerie solidaire « Episol

- * Adaptabilité et efficacité dans l'apprentissage de nouveaux concepts.
- * Accueil et renseignement des clients en mettant en avant le service et la courtoisie.

janv. 2019 / avr. 2023

Monitrice Educatrice

Montauban

- * Développement des capacités d'adaptation des enfants/adolescents à travers des activités de groupe, afin de favoriser leur intégration sociale.
- * Accompagnement particulier de chaque personne, en vue de l'aider au quotidien à instaurer, restaurer ou préserver son adaptation sociale et son autonomie.
- * Interventions au domicile des familles : soutien à la parentalité, aide aux démarches administratives.

janv. 2016 / janv. 2019

Animatrice centre de loisirs

Communauté des Communes Quercy Vert Aveyron - Saint Etienne de Tulmont

- * Organisation de la journée en fonction des activités à réaliser et des besoins naturels des enfants afin de ne pas perturber leurs cycles.
- * Contribution au travail de réflexion et partage d'idées pendant les réunions afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation.

mai 2014 / sept. 2014

Commercial

Le Sampa - Montauban

- * Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021	Diplôme d'état de Moniteur Educateur : Social Erasme - Toulouse
sept. 2011 / juin 2013	CAP : Hôtellerie Restauration - CAP Lycée Pierre Marie Théas - Montauban
/	BAFA : Animation Francas - Toulouse

COMPETENCES

Gestion des clés

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Peinture, E-commerce