



***** *****

Nationalité Française
Permis B

Poitiers (86000)

*.*****@*****.***

Réceptionnaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Réceptionnaire

Jardiland

- * Exécution d'une vérification administrative à partir des documents de réception et d'une vérification physique des produits livrés.
- * Organisation des produits réceptionnés pour leur stockage ou leur envoi, à l'aide des méthodes requises pour le chargement, le déchargement et la répartition.
- * Placement des produits réceptionnés dans les espaces de stockage en utilisant les machines adéquates et en respectant les normes de sécurité.
- * Vérification qualitative et quantitative des marchandises et des produits réceptionnés au sein de l'entrepôt.
- * Nettoyage régulier de l'entrepôt et évacuation des objets entravant la bonne circulation.
- * Supervision des livraisons en vérifiant la conformité et le bon état des produits.
- * Pilotage de chariots élévateurs pour le transport de charges lourdes dans le respect des règles de sécurité.

mai 2020 /

Conseiller de vente

Jardiland , Poitiers

- * Rangement des articles dans les rayons suivant les techniques de merchandising, étiquetage des produits et affichage correct des prix.
- * Analyse des besoins des clients pour leur présenter des produits correspondant à leurs attentes, dans un objectif de satisfaction et fidélisation.
- * Déballage des nouveaux produits et réapprovisionnement des rayons pour promouvoir les articles.
- * Présentation des produits et de leurs avantages et fonctionnalités, en adaptant l'argumentaire de vente au profil des clients.
- * Proposition de produits complémentaires en amont du produit initialement recherché, dans une perspective d'augmentation du panier moyen.
- * Inventaire

juin 2019 / mars 2020

Assistant SAV

Hyper Entrepôt Bâtir , Martinique

- * Vérification des données du client et du matériel : numéro de série, date de validité de la garantie et autres.
- * Détermination de la nature du problème rencontré par le client à l'aide de questions générales et techniques.
- * Maintien de relations aimables avec la clientèle dans une optique de fidélisation.

mai 2017 / mars 2020

Conseiller de vente

Hyper Entrepôt BÂTIR , Martinique

- * Rangement des articles dans les rayons suivant les techniques de merchandising, étiquetage des produits et affichage correct des prix.
- * Présentation des produits et de leurs avantages et fonctionnalités, en adaptant l'argumentaire de vente au profil des clients.
- * Élaboration de solutions sur mesure pour répondre aux besoins des clients, optimisation des performances et des procédures. Inventaire

COMPETENCES

optimisation des performances, Vérification des données, vérification physique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français