



***** ** ***** **

02/03/1980 (44 ans)
Nationalité Française

* * * * *

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

COMMERCIALE(CONTRACTUELLE), Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2015 / août 2023

COMMERCIALE(CONTRACTUELLE)

AMADEUS IT GROUP

* A mon dernier poste, j'avais la charge de 2 marchés. Dans mon rôle j'assurais l'acquisition

* des clients, rétention des comptes existants et Fa coordination entre les équipes pour

* assurer la satisfaction des clients via des outils de gestion des comptes, activités et tâches.

* Dans l'exercice de mes fonctions je donnais aussi des formations sur les modules d'utilisation

* de la plateforme Amadeus, je faisais [es présentations des produits Amadeus, ainsi que le

* support fonctionnel à l'utilisation de la plateforme Amadeus.

* Je fournissais aussi bien une assistance à la gestion du portail IATA aux agences agréées.

mai 2014 / mai 2015

AGENT DE VOYAGE

BAG TRAVEL AGENCY

* Mes tâches ici étaient : En fonction des besoins des clients, leur faire des propositions pour

* les billets d'avion et les hôtels, assurer la gestion des réservations via le système Amadeus,

* assurer le service après-vente, effectuer la facturation et assurer les encaissements, mais

* aussi acquérir les clients.

nov. 2012 /

STAGIAIRE CONSEILLER CLIENTELE EN

VOYAGUESTERN VOYAGES

*

*

*

*

* Mes tâches principales étaient : le service à la clientèle, la gestion des réservations jusqu'à

l'émission, le suivi des paiements tant des fournisseurs que des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005

LICENCE COMPTABILITE-CONTROLE-AUDIT, ISTAG - BAC+3

/ juin 2003

BTS COMPTABI LITE ET GESTION DES ENTREPRISES, 1STAG - BAC+2

COMPETENCES

Amadeus, SAGE, AGILE, SALESFORCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol
Français

Elémentaire
Courant