



\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Drancy (93700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent d'accueil et services généraux multi sites, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2021 /

#### Agent d'accueil et services généraux multi sites

SECURITAS, Ile-de-France

- \* Accueil et création de badges
- \* Standard téléphonique (Prise d'appels, d'informations, orientation, suivi statistiques...)
- \* Tri, affranchissement et distribution de plis et colis
- \* Gestions de diverses tâches administratives et services généraux
- \* Secrétariat

août 2020 / juil. 2021

#### Agent polyvalent de location

ADA Mobility Connect, Chelles

- \* Création de devis et contrats de location longue durée
- \* Formation des nouveaux entrants
- \* Tenue de caisse et gestions des livraisons (matériels et véhicules)
- \* Gestion administrative de la flotte de véhicules et de l'agence (Suivi entretien-réparations, Facturation, création de bons de commandes...)

sept. 2019 / déc. 2019

États-Unis

- Cours Particuliers : Business English

févr. 2019 / juil. 2019

#### Agent d'opération de location

SIXT, Paris

- \* Accueil, Gestion et Services de la clientèle Premium
- \* Vente et conseil d'accessoires, Assurances, gammes véhicules
- \* Négociation des clauses de contrats de location
- \* Convoyage de véhicules

sept. 2018 / janv. 2019

#### Assistant Commercial Opérationnel

Avis Budget Group, Aéroport CDG

- \* Accueil, Gestion et Services d'une clientèle internationale
- \* Force de proposition de produits et services additionnels
- \* Création et clôture des contrats de location
- \* Gestion du parc automobile (terminaux 2C, 2D, 2F)

sept. 2015 / janv. 2017

#### Stage

La Source d'Ivoire, Paris

- \* Prospection terrain et téléphonique
- \* Création et Optimisation du portefeuille client

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juil. 2017

#### BTS Négociation Relation Client - BAC+2

Lycée Privé Charles de Foucauld - Paris

/ sept. 2015

#### Baccalauréat Général Économique et Sociale - BAC

Lycée Louise Michel - Bobigny

## **COMPETENCES**

---

pack Microsoft Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Allemand</b>	Elémentaire
<b>Italien</b>	
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

MOTO, FOOTBALL, VOYAGES