



*** **

* ** **

Lyon 05 (69005)

*****@*****.***

AGENT D'ENTRETIEN EN HOTELLERIE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / août 2023

MASTER

GAME MASTER ENIGMATIC LIVE ESCAPE GAME LYON

Accueil cordial et réponse aux demandes d'informations de la clientèle

communication claire des modalités de jeu et écoute active tout au long de celui-ci.

Nettoyage et entretien des locaux dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.

Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.

déc. 2022 /

AGENT D'ENTRETIEN EN HOTELLERIE

août 2022 /

AGENT À DOMICILE

MAXIAIDE LYON 05

discrétion professionnelle lors de l'accomplissement des tâches

polyvalence et adaptabilité face aux besoins variés des individus

soutien moral aux personnes en adoptant une communication

positive et bienveillante

Aide à l'accomplissement des démarches administratives, comme les prises de rendez-vous médicaux et le traitement du courrier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

organisation et gestion de travaux en groupe capacité d'apprentissage d'un ensemble hétérogène de sujets

SCIENCES PO LYON - IEP LYONS

sept. 2020 / juin 2022

ETUDIANTE CPGE LETTRES ET SCIENCES SOCIALES capacités de synthèse, respect des règles de grammaire et d'orthographe capacités de travail en situation - BAC+2

/ juin 2020

OBTENTION D'UN BAC SCIENTIFIQUE SPÉCIALITÉ MATHS - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Italien

Bilingue

Français

Bilingue