



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Apprenti Responsable Service Clients, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2020 / févr. 2020

#### Stagiaire diététicien

École de l'Ouest chez Sogeres, Vincennes  
*Stage restauration collective en liaison chaude*  
\* *Préparations des repas froids et chauds*  
\* *Réception livraisons*  
\* *service au self*  
\* *Nettoyage des locaux*  
\* *Rédaction des documents auto-contrôle*  
\* *Commandes des denrées pour la cuisine*

sept. 2019 / sept. 2021

#### Apprenti Responsable Service Clients

Sogeres puis Elior sur la ville d'Herblay  
\* *Logistique de la livraison des repas*  
\* *Gestion de prestataires de service*  
\* *Relation client*  
\* *Management du personnel*  
\* *Réalisation d'audit d'hygiène sur sites*  
\* *Réalisation d'animations au sein des cantines scolaires*

mars 2018 / août 2018

#### Hôte/Vendeur

Décathlon, CNIT La Défense  
\* *Réception et rangements des stocks*  
\* *Encaissement et fidélisation des clients*  
\* *Mise en rayon/facing*  
\* *Accueil des clients et conseils de vente*

oct. 2017 / déc. 2017

#### Equipier polyvalent

McDonald's  
\* *Accueillir et conseiller le client*  
\* *Prendre, encaisser et assembler les commandes*  
\* *Production des menus*  
\* *Assurer la propreté du restaurant*

janv. 2006 / juil. 2020

#### Stagiaire diététicien

Cuisine centrale chez Sogeres, Asnières-sur-Seine  
*Stage restauration collective en liaison froide*  
\* *Réception livraisons de la marchandise*  
\* *Préparation des denrées pour la production*  
\* *Préparations froides/ Conditionnement*  
\* *Aide aux préparations chaudes/ conditionnement*  
\* *Préparation des commandes avant livraisons*  
\* *Livraison sur les écoles et à domicile*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2021

#### Brevet de technicien supérieur - BAC+2

Diététicien-Nutritionniste Progress Santé, Paris 75010

/ juin 2017

#### Bachelor Chef de Projet Multimédia - BAC+3

Institut de l'Internet et du Multimédia, La Défense Axe Design Interactif

## **COMPETENCES**

---

Microsoft Office, Word, Excel, PowerPoint

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

muscultation, accrobranche, canoë-kayak, randonnée, Cuisine