



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Trélazé (49800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseillère Clientèle, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- déc. 2020 / juin 2022**      **Conseillère Clientèle**  
Concentrix Angers  
*Traiter les réclamations clients*  
*Vente de biens et services*
- oct. 2020 / déc. 2020**      **Employée de caisse**  
Super U Angers  
*Accueillir et renseigner la clientèle*  
*Gestion de la caisse*
- nov. 2018 / juin 2019**      **Employée de caisse**  
Leclerc Angers  
*Gestion de caisse*
- juin 2018 / juil. 2018**      **Agent d'accueil communale**  
Mairie des Ponts de Cé Les Ponts de Cé  
*Assurer l'accueil des usagers*  
*Gestion de dossier*  
*Entretien des Locaux*  
*Gestion de la billetterie*
- nov. 2017 / mai 2018**      **Employé de caisse**  
Leclerc Angers  
*Gestion de caisse*  
*Accueillir et renseigner les clientèle*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- janv. 2017 / déc. 2018**      **BTS Assistant de manager - BAC+2**  
Lycée Chevroliet
- sept. 2016 / oct. 2017**      **Brevet d'études professionnel**  
Lycée Henri Dunant - Angers
- sept. 2015 / juil. 2016**      Lycée Henri Dunant Angers
- /      **Baccalauréat Professionnel Gestion Administration - BAC**

### COMPETENCES

---

Access, Excel, Power Point, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Espagnol

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine, Voyage, Randonnée