



\*\*\*\*\* \*\*

Nationalité française  
Permis B

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*

Riorges (42153)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

## Téléconseiller, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / juil. 2023

#### Téléconseiller

CPAM Roanne, FRANCE

- Prise de rendez vous
- Réponse immédiate aux demandes d ordre administratives
- Transfert des demandes aux services concernés

juil. 2014 / mars 2023

#### Manager opérationnel confirmé

Mc Donald's Mably, FRANCE

- Gestion des produits et des stock
- Assurer la sécurité alimentaire ( méthode HACCP )
- Gestion des plannings

avr. 2012 / juil. 2014

#### Chargé de zone

Mc Donald's Mably, FRANCE

déc. 2009 / avr. 2012

#### Equipier polyvalent

Mc Donald's Mably, FRANCE

- Production des produits (sandwichs)
- Hôte de caisse

juil. 2009 / août 2009

#### Moniteur - éducateur

ANEF Roanne, FRANCE

- Roanne, FRANCE -Favoriser la citoyenneté ( respect d'autrui, des règles de vie en collectivité.....)
- Favoriser la socialisation ( aide à la recherche de stage, de collège, de formation....)
- Favoriser l' autonomie

juil. 2008 / juil. 2008

#### Animateur

Centre social Condorcet Roanne, FRANCE

- Organisation d' activités

oct. 2007 / déc. 2007

#### Opérateur de production

Michelin Roanne, FRANCE

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2003 / juin 2007

#### Licence en Sciences et Technique des Activités Physiques et Sportives -

BAC+3

Saint-Étienne Université Jean Monet

sept. 2001 / juin 2002

#### Baccalauréat S (scientifique) - BAC

Roanne Lycée Albert Thomas

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

