



** ***** ** *****

Fontenay-aux-Roses (92260)

*****@*****. **

PROFIL PROFESSIONNEL Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2018 / sept. 2022

Adjoint de direction

Flunch - Thiais

**Mise en œuvre du projet de l'établissement, supervision de l'activité des différents services au sein de la résidence, reportings quotidiens au directeur.*

**Animation des équipes par un management de proximité, veille au bon déroulement de l'activité au quotidien, maintien d'un bon climat de travail.*

**Veille à l'application des règles de sécurité et d'hygiène, mise en place d'actions pour la prévention des risques, suivi des prestataires pour la maintenance et l'entretien.*

**Gestion de la relation clients : évaluation de la satisfaction, traitement des réclamations, suivi de la e-réputation de l'établissement sur les réseaux sociaux, recueil des remontées terrain.*

déc. 2015 / juil. 2017

Responsable adjoint

Action - Ivry-sur-Seine

** Responsable de l'optimisation des assortiments et des ventes*

** Réalisation des commandes, environ 1000 colis par jour*

** Intégration des nouveaux produits, plus de 150 articles par semaine*

** Mise en place des promos de la semaine*

** Assurer la gestion du personnel*

** Garantir et veiller à la bonne tenue du point de vente*

janv. 2012 / juin 2015

Assistant Manager

Niveau III, KFC Place Clichy

** Suivre l'activité de l'établissement et veiller à la satisfaction de la clientèle*

** Garantir l'opérationnelle et la continuité du service*

** Garantir l'hygiène et la sécurité alimentaire, assurer le HACCP*

** Responsable des plannings de l'encadrement*

** Animer, encadrer et fédérer l'équipe*

** Garantir l'atteinte des objectifs fixés*

** Veiller à la préservation de l'image de l'établissement*

janv. 2011 / janv. 2012

Assistant Manager

KFC - Boulogne-Billancourt

févr. 2010 / janv. 2011

Assistant Manager

KFC

** Réaliser les commandes en fonction des prévisions de l'établissement
Vérifier les bons de livraisons et assurer les livraisons*

** Ranger les réserves, suivre la rotation des produits en respectant la méthode (premier entré, premier sorti)*

** Assurer l'inventaire hebdomadaire et mensuel*

** Analyser le gap (démarques connues et inconnues)*

déc. 2008 / févr. 2010

Responsable de service

KFC - Boulogne-Billancourt

** Assurer l'ouverture et/ou la fermeture de l'établissement*

** Faire le HACCP quotidien, assurer l'hygiène et la sécurité alimentaire*

** Maintenir la propreté de l'établissement*

** Respecter les procédures du cash*

** Responsable du shift, prioriser et assurer la satisfaction clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

LICENCE DE MATHÉMATIQUES - BAC+3

Institut Galilée Paris 13 - Villetaneuse

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word, Tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français