



*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023 **Chargée de clientèle**

*Accueil des clients.
Conduite des rendez-vous. identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.
Interactions chaleureuses avec les Clients. IOrS de S rendez-vous afin de créer un climat de confiance et
Gestion des stocks: neters'uci*eidée sdibe:seers clients.ev" e x"*

janv. 2021 / janv. 2022 **Assistante polyvalente**

*Accueil physique du public. gestion des appels et e- mails entrants.
Gestion de la relation client: suivi des factures.
relance des Impayés. prise de rendez-vous. suivi des réclamations.
Gestion du standard téléphonique. transfert des appels. accueil et orientation des visiteurs.
Gestion des stocks. Gestion des opérations d'encaissement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Licence professionnelle - BAC+3**
École Supérieure de Management des Affaires
- / juin 2018** **Baccalauréat Littéraire - BAC**
Lycée Bé Plage
- / juin 2015** **Brevet d'étude du premier cycle**
Collège Alfred Nobel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français