



Pacsé - 2 enfants

Saverne (67700)

*****@*****.*

Conseiller relations clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / juil. 2021

Caviste

Caviste Conseil - Cave le Roi des Vins (Saverne - Bas-Rhin)

- * Vente et conseils à la clientèle
- * Accords mets et vins
- * Animations et dégustations
- * Encaissements
- * Commandes : réassort et réception
- * Mise en rayon, mise en place et élaboration de TG et promotions
- * Hygiène et propreté du point de vente

févr. 2021 / avr. 2021

Caviste

Caviste Conseil - Cave l'Anthocyane (Landersheim - Bas-Rhin)

avr. 2010 / août 2020

Conseiller relations clientèle

AG2R LA MONDIALE - CRC Accueil (Mons en Baroeul - Nord)

Compétences:

- * Maîtrise de l'outil 100 % Santé
- * Maîtrise de l'outil Info-Santé
- * Gestion des appels santé particuliers avec extension de périmètre
- * Gestion des appels des chefs d'entreprise et travailleurs non-salariés
- * Gestion des appels et courriels des conseillers commerciaux AG2R relatifs aux problématiques en pré-vente, aux conditions d'adhésion
- * Modification du numéro de sécurité sociale, demande d'annulation et de connexion Noémie
- * Gestion des contrats collectifs obligatoires (CCN)
- * Gestion des contrats loi Madelin
- * Maîtrise des outils liquidation pour la vérification des remboursements, affiliations, cotisations
- * Maîtrise de la prise en charge optique et dentaire (nomenclature)

avr. 2009 / déc. 2009

Attaché commercial recouvrement amiable

Cetelem (Lille - Nord)

mars 2008 / déc. 2008

Prospecteur immobilier

SARL RAF Immo (Troyes)

mai 2004 / janv. 2008

Conseiller clientèle particuliers

AGF Finance Conseil (Troyes)

- * Assurance vie, produits bancaires, crédits, prévoyance
- * Prospection
- * Gestion des portefeuilles clients

mai 2003 / mai 2004

Négociateur immobilier

Eurofoncière (Troyes - Aube)

- * Gestion des fichiers acquéreurs et vendeurs
- * Prospection, sélection, visites et estimation de biens immobiliers
- * Plan de financement et étude de solvabilité
- * Rédaction de compromis, suivi des dossiers de vente
- * Conseil juridique auprès des propriétaires

sept. 2001 / avr. 2003

Négociateur immobilier

Orpi (Essonne)

déc. 2000 / juil. 2001

Commercial

Dactyl Buro (Val de Marne)

* *Prospection*

* *Gestion d'un portefeuille clients*

* *Gestion des litiges et des impayés*

juin 1996 / sept. 1999

Gestionnaire de rayon

Carrefour (Val de Marne)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2021

Diplôme universitaire Sommelier - Caviste

Académie Internationale des Vins en Alsace - AIVA

sept. 1999 / juin 2000

DUT Techniques de commercialisation (congé individuel de formation) -

BAC+2

Université Paris XII

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

yoga, natation, Musique, guitare basse, organisation de concerts de jazz amateurs