



**** *

Pontault-Combault (77340)

*****@*****.***

chef caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2012 / oct. 2017

chargé de clientèle

banque sahélo saharienne pour l'investissement et le commerce - ouagadougou

ouverture de comptes

Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.

gestion des moyens de paiement (carte de paiement et de retrait et carte prépayé)

Réponse aux demandes de renseignement (fonctionnement du compte bancaire, produits et services, renouvellement de carte et de chéquier ...).

juin 2012 / oct. 2017

chef caisse

banque sahelo saharienne pour l'investissement et le commerce - ouagadougou

Gestion du planning des caisses, planification et ajustement des ouvertures selon l'affluence en agence et selon les besoins des clients.

Supervision de l'activité, évaluation de la qualité du passage en caisse (accueil et gestion de la relation clients, fluidité).

Comptage des caisses, traitement des commandes monnaie, gestion des bons d'achat,

réalisation des remises en banque.

Accueil physique et téléphonique en agence, réponse aux demandes clients, traitement des réclamations des clients.

Comptage manuel ou électronique du fonds de caisse afin de garantir la bonne gestion des flux financiers dans le respect des procédures de la banque.

Étude des problèmes pour obtenir des réponses appropriées aux demandes de renseignements des clients (afterworks une fois par mois avec le chef d'agence et le reste du personnel).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Attestation de formation en GESTION DE PROJET

sept. 2009 / juin 2010

TECHNICIENNE SUPERIEURE : BANQUE - BAC+6 et plus
ECOLE SUPERIEUR DE COMMERCE ET D'INFORMATIQUE DE G -
OUAGADOUGOU

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine, danser, écouter de la musique regarder des films, voyager

