



***** *****

Permis B

Faremoutiers (77515)

*****@*****.**

Gestion commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juil. 2022

Chargée d'affaires grands comptes

ITQ SECURITY, LOGNES

Vente, gestion et suivi des projets pour un client multisitites

Reporting et suivi des indicateurs

Renouvellement des contrats et vente additionnelle

Référent national

juin 2020 / sept. 2021

Assistante de Direction commerciale

ITQ SECURITY, Lognes

Suivi des indicateurs de performance

Elaboration et mise en place des plans d'action

Recrutement, intégration et formation

Pilote de processus sur la partie commerce (ISO 9001)

Mise en place du CRM

Suivi grands comptes

juin 2017 / mai 2020

Formatrice

Mortcerf

Création et Mise en place d'un cabinet de sophrologie et d'un réseau d'apporteurs d'affaires

Accompagnement individuels et collectifs

Membre du club d'affaires CARBAO Coulommiers

Formatrice en management - IFAP Coulommiers

janv. 2013 / mai 2017

Responsable pôle vente à distance et

ACTIVEILLE, Villiers sur Marne

Création du service et des outils de pilotage

Management d'une équipe commerciale pilotage et animation

Recrutement, intégration et formation

Elaboration et mise en place des plans d'action selon le politique commerciale du Groupe

Elaboration de la formation du réseau commercial distributeur et

formation nationale sur les produits connectés

Pilote de processus sur la ligne de produits particuliers standard (ISO9001)

janv. 2011 / déc. 2012

Chargée de vente à distance

ACTIVEILLE, Villiers sur Marne

Opérations back-office

Vente de système de télésurveillance pour les particuliers et

Esprit d'équipe commerçants

Prospection sur fichier qualifié

Leadership Etude personnalisée, devis, relances

Action de fidélisation sur le portefeuille client

Mise en place et suivi des

process

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Sophrologue - obtention du titre RNCP

/ juin 2014

Formation management

/ juin 2004

BTS Assistante de Direction - BAC+2

/ juin 2002

BAC STT ACA - BAC

COMPETENCES

Pack office, Google, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Littérature