



** **

Brette-les-Pins (72250)

*.*****@*****.*

Directeur restaurant / Manager, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2021 / janv. 2022** **Directeur restaurant / Manager**
PITAYA LE MANS - Le Mans (72)
Management de 15 employés
Ouverture et inauguration du point de vente
Gestion des stocks et création de commandes
Gestion du point de vente avec norme HACCP
Gestion du développement du chiffre d'affaire
Ouverture et fermeture du point de vente
Point de vente ouvert 7j/7 non stop
Accueil Client
Egalement post de chef de cuisine / chef de salle
- mai 2020 / avr. 2021** **Responsable commercial itinérant**
Ouest France Dolceau - Le Mans (72)
Prospection / terrain sur toute la partie ouest
6 clients en moyenne/jours pour 6 visites à domiciles
Création de devis / bon de commande / facture
Vérification chantier et technique
Management de 4 commerciaux
- sept. 2019 / mai 2020** **Directeur d'agence / B to C**
Mister Menuiserie - Le Mans (72)
Fidéliser la clientèle
Accueil et passage de commande
Prospection terrain secteur (72/61)
Marketing et communication
Gestion du magasin + clientèle
- nov. 2018 / août 2019** **Téléconseiller - Portugal**
Teleperformance Lisbonne - LISBONNE
Assister les clients concernant des questions de livraison, de retour, de politique d'échange et de paiements
Établir, développer et maintenir des relations commerciales et clients positives ;
Atteindre les clients potentiels à travers des appels à froid

Commercial terrain B to C (cycle court)
DESIGN POELE / POELE A GRANULE - Arnage (72)
mars 2018 - novembre 2018
- déc. 2015 / oct. 2018** **Employé polyvalent**
SimpliKebab - Le Breil-sur-Mérize (72)
- avr. 2015 / nov. 2017** **Magasinier + développement Commercial terrain B to B**
Hyper Plein Ciel LMBURO - Ruaudin (72)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- nov. 2018 / janv. 2019** **CALL CENTER AGENT en SERVICE CLIENT**
TELEPERFORMANCE; TELEPERFORMANCE PORTUGAL - LISBONNE

sept. 2014 / juin 2015

BREVET DES COLLEGES en GENERAL

LOUIS CORDELET - Parigné-l'Évêque (72)

/

NIVEAU BAC STMG en MANAGEMENT ET GESTION - BAC

NOTRE DAME DE SAINT CROIX - Le Mans (72)

COMPETENCES

Excel, WORD, POWERPOINT, OUTLOOK, XL SOFT, SOFI, Financo + Oney, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Académique

Français