



** **

*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / sept. 2023** **Téléconseiller**
VIPP Interstis (Bénin)
Émettre des appels afin de faire des ventes en ligne, fidéliser nos clients et leur proposer nos nouveaux produits.
- mars 2022 / déc. 2022** **Caissier**
Erevan Centre commercial (Bénin)
Enregistrer, totaliser, et encaisser la somme correspondant aux achats du client.
- août 2021 / févr. 2022** **Serveur et plongeur**
Karim 24 (Cotonou)
Gérer toute la partie accueil et service de la prestation culinaire et aussi nettoyer la vaisselle.
- janv. 2021 / juil. 2021** **Responsable de communication**
Market Options Center (Calavi)
Relai en gestion efficace de l'aspect communication au sein de l'entreprise
- oct. 2018 / mai 2020** **Réceptionniste**
Hôtel la Référence (Bénin)
Accueille les clients et gère les réservations

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024** **Français: Langue maternelle**
Université d'Angers (Belle-Beille)
- sept. 2017 / juin 2021** **Fon: Langue maternelle; Licence 3 en Anglais - BAC+3**
- sept. 2014 / juin 2015** Lycée Moderne de Vavoua
- / **Baccalauréat Littéraire - BAC**
- / **Licence 2 Anglais Anglais: Courant - BAC+3**
Université d'Abomey-Calavi

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique et dance, Voyage, Lecture