



***** ****

25/02/1981 (43 ans)

Mariée - 2 enfants

Permis B

* ***** ** ** *****

Boersch (67530)

*****@*****.***

Technico commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /

Technico commercial

G2K SAS - Dinsheim -sur-Bruche

. Commercialisation de croquettes pour chats et chiens

oct. 2019 / déc. 2019

Conditionneuse

Pain d'épices Lips - Gertwiller

. Emballage, étiquetage, remplissage des rayons et vente et conseil au magasin

sept. 2019 /

Employée administrative

Est-Ménager - Boersch

. Accueil physique du public et des professionnels
. Gestion des appels téléphoniques
. Vérification des AR, BL, commandes et factures

déc. 2003 / août 2019

Réceptionniste - secrétaire

Hostellerie du Mont Sainte Odile - Ottrott

. Accueil physique des clients et du public
. Gestion des appels téléphoniques et des mails
. Gestion des check-in / check-out
. Enregistrement des réservations
. Planification de l'occupation des chambres
. Gestion d'une caisse journalière
. Facturation des prestations
. Encaissement des notes
. Organisation des relations entre les différents services
. Tenue du secrétariat de la réception
. Rédaction et dactylographie du courrier
. Promotion de différents produits en vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003

BTS Assistant de Direction - BAC+2

Lycée Henri Meck - Molsheim

/ juin 2000

Baccalauréat STT (Sciences et Technologies Tertiaires), option ACA (Action et Communication Administratives) - BAC

Lycée Henri Meck - Molsheim

COMPETENCES

SAS, Pack office Word, Excel, Outlook, Chablis, Véga

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Allemand

Bilingue

