



La Garenne-Colombes (92250)

*****@*****.***

Responsable magasin / Chef des ventes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2023

Responsable magasin / Chef des ventes

SUZUKI LA DEFENSE

- Responsable du personnel (showroom et atelier)
- Chargé du recrutement
- Gestion d'un nouveau constructeur motos/scooters électriques
- Gestion des garanties constructeur et commerciales
- Commande et gestion véhicules/Pièces détachées
- Tuteur de stages (collège/lycée/BTS Vente/Communication/Prospection)
- Contact avec les constructeurs et fournisseurs
- Gestion des comptes clients professionnels

janv. 2010 / janv. 2017

Vendeur

SUZUKI LA DEFENSE

- Vente motos/scooters neufs
- Financements (LOA/LLD/autres pour particuliers/pro) avec Cetelem et Viaxel
- Rachat et vente motos/scooters d'occasion
- Vente pièces détachées/accessoires/équipement pilote
- Commande et gestion accessoires et équipements pilote
- Accueil (physique et téléphone) / Prise de rendez-vous
- Entretien showroom
- Création et gestion des réseaux sociaux
- Création et gestion du site internet et référencement Google
- Gestion E-Réputation
- Fidélisation clients
- Événementiel (lancements produits) et compétition (sponsoring/team manager)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2011

Formation obligatoire en vente du crédit et de prévention du surendettement Cetelem (en ligne avec mises à jour)

sept. 2008 / juin 2010

Niveau BTS - Management des Unités Commerciales - BAC+2
Levallois-Perret Ecole IFCV

sept. 2006 / juin 2008

Licence 2 - Psychologie cognitive - BAC+3
Nanterre Université Nanterre Paris X

sept. 2005 / juin 2006

Baccalauréat Littérature - BAC
Courbevoie Lycée Paul Lapie

sept. 2000 / juin 2004

Collège / Lycée (internat privé / Excellence) Pontoise Saint Martin de France

COMPETENCES

Psychologie cognitive, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Italien
Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Piano, Informatique YouTube Fiabilité