



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*

Blois (41000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargée de clientèle, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

avr. 1986 / mai 2021

#### Chargée de clientèle

SITEL France - Blois

*\* Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.*

*\* Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail.*

*\* Utilisation de mes connaissances et de mes compétences dans la relation client sur un panel diversifié de clients donneurs d'ordre comme la banque, les assurances afin de répondre efficacement aux questions des clients. Participation à la formation de nouveaux chargés de clientèle.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **Licence : Droit** - BAC+3  
CNED (enseignement à distance) - Tours
- / **DEUG : Droit** - BAC+2  
Faculté - Blois
- / **Baccalauréat (équivalence) : Droit** - BAC+3  
Faculté - Blois
- / **BEP : Comptabilité** - BEP  
La providence - Blois
- / **CAP (candidate libre) : Secrétariat** - CAP  
La providence - Blois
- / **CAP : Comptabilité** - CAP  
La providence - Blois

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

neurosciences, d'archéologie, de médecines alternatives (shiatsu, médecine traditionnelle chinoise, médecine, ayurvéda, arts martiaux)