



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\* \*\*

Chanteau (45400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseil clientèle - Merchandising - Trésorerie - Budget prévisionnel - Téléphonie et numérique, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2019 /

#### **gérante**

Noz - Fleury les Aubrais - Orléans

*Magasin de déstockage (bazars, alimentaire frais et surgelé, DPH et de la confection)*

*\*Gère une équipe de 7 à 10 personnes*

*\* Formation des nouveaux collaborateurs*

*\* Mise en rayon, organisation et rangement*

*\* Gestion des caisses, gestion du flux financier et remise en banque*

*\* Gestion de la planification et recrutement*

nov. 2008 / avr. 2017

#### **Adjointe au responsable Conseillère en vente expérimentée**

Bouygues Télécom - Saran - Orléans

*\* Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle*

*\* Vendre des abonnements mobiles et internet et des produits associés*

*\* Gestion de stocks, inventaires, traitement de la caisse, remises en banque*

*\* Prise en charge de la responsabilité boutique : planning, organisations, objectifs, ...*

janv. 2008 /

#### **Conseillère gestion de patrimoine**

Hornard Patrimoine

*\* Démarcher les clients potentiels et identifier la solution adaptée*

*\* Proposer des solutions : défiscalisation, économie d'impôts, courtage*

janv. 2005 / déc. 2007

#### **Téléconseillère**

Orange - Phone House - Téléperformance

*\* Assurer le service clients et les ventes de produits*

*\* Conseiller les clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2002 / juin 2004

**1ère et terminale STT commerces**

sept. 2000 / juin 2002

**BEP Vente Action Marchande (VAM) - BEP**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine