



**** *

15/02/1992 (32 ans)
Permis B

Dijon (21000)

****.*****@*****.***

responsable du suivi de facturation et de recouvrement surEXPERIENCES PROFESSIONNELLES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2018 / juin 2022

responsable du suivi de facturation et de recouvrement surEXPERIENCES PROFESSIONNELLES

système de gestion informatisé dans une entreprise à Skikda.

* Assurer la communication interne et externe en gérant le flux d'information.

* Garantir un service client opportun et précis.

* Assurer un accueil personnalisé à la demande du client.

* Identifier rapidement les besoins du client et offrir une solution et un argumentaire adapté.

* Etre en relation permanente avec les autres services de l'hotel.

* Assurer le suivi de la facturation et du recouvrement.

* Assurer une partie de la comptabilité de l'entreprise (la BEA recette, le journal 95 et le

journal 70)

* Assurer le rapprochement bancaire de l'entreprise, compte 512 avec le relevé bancaire

* Réaliser les écritures comptables de l'entreprise.

janv. 2018 / mars 2018

Enseignante d'informatique

centre de formation EL-Manar à Skikda

sept. 2017 / déc. 2017

Agent de développement du logiciel

EL-Moualim à Skikda

* Réalisation du développement logiciel de différentes applications de gestion de stocks .

janv. 2017 / juin 2017

Stage

l'université des sciences et de la technologie Houari Boumediene Alger

* Réalisation d'une application en JAVA, qui a pour objectif de résoudre le problème des

enchères combinatoires (qui est la détermination du gagnant parmi un ensemble de soumissionnaires).

* Création d'une interface adéquate, qui permet l'interaction avec l'utilisateur.

* S'assurer de la sécurité de l'application et de la fiabilité des résultats.

* Pouvoir mettre l'application à jour.

janv. 2015 / juin 2015

Stage

banque crédit populaire d'Algérie

* Réalisation d'une application en Visual Basic, qui consiste à automatiser toutes les opérations de la banque, concernant les clients possédant une carte de paiement et de retrait international VISA.

* Assurer la sécurité des transactions effectuées par les clients.

* Contrôler le bon fonctionnement de l'automatisation des opérations.

* Création d'une base de données sous Access.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

Obtention d'un MASTER 2 (Ingénierie des logiciels) - BAC+5

l'Université des Sciences et Technologie Houari Boumediene (USTHB) Alger

sept. 2012 / juin 2015

Obtention d'une Licence en Informatique Académique - BAC+3

sept. 2011 / juin 2012 **BAC, spécialité sciences expérimentales** - BAC

/ juin 2012 **diplôme d'études en langue française DELF B2**
campus France Annaba

COMPETENCES

Bases de données, C++, CSS, développement logiciel, DELPHI, HTML, HOTIX, JAVA, JAVA Script, Linux, MS Access, Access, MS Projects, SQL Server, Windows, MySQL, PHP, PERL, Réseaux locaux, PLSQL, SQL, Systèmes d'exploitation, TCP/IP, UML, VISUAL BASIC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Bilingue