



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\*

Nice (06000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## SECRETAIRE COMMERCIALE ET COMPTABLE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2023 /	<b>Conseillère clientèle</b> EDF
janv. 2022 /	Ciffreo Bona
janv. 2020 / déc. 2021	Engie Home Services
janv. 2017 / déc. 2020	E. Leclerc
janv. 2014 / déc. 2015	Plein Vent Voyages
janv. 2012 /	EDF
janv. 2012 /	Santiane.fr
janv. 2011 /	Orange
janv. 2010 /	<b>Agent administratif et comptable</b> AB Croisières
janv. 2006 / déc. 2009	Caisse RSI
janv. 1996 / déc. 2000	Distrimar
janv. 1995 / janv. 1996	<b>Conseillère clientèle</b> Intermarché <i>- Call center et boutique</i> <i>- Prospection/fidélisation portefeuille clients</i> <i>- Appels entrants et sortants</i> <i>- Détermination des besoins du client</i> <i>- Analyse, gestion des objections</i> <i>- Argumentations jusqu'à la vente</i> <i>- Capacité à rebondir, très tenace</i> <i>- Traitement du back office</i> <i>- Traitement des réclamations</i> <i>- Notions d'anglais et d'italien</i>

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **Bts - Baccalauréat - BAC+2**

### COMPETENCES

---

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Italien**

**Français**