



Permis B

** **

Nanterre (92000)

*****@*****.***

stage Catégorie manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / déc. 2023

stage Catégorie manager

Franprix

Missions :

-Analyser et Piloter les indicateurs de performances commerciales des produits.

déc. 2020 / févr. 2023

Responsable magasin "

CARREFOUR

Missions :

-Diriger et encadrer le personnel du magasin "Equipe de 30 personnes".

-Analyser et suivre les indicateurs commerciaux (chiffre d'affaires, taux de fréquentation, marge...).

-Définir et mettre en place des plans d'action pour atteindre les objectifs fixés.

-Faire des veilles concurrentielles " relevé de prix, assortiment, concurrents".

-développer et assurer le bon déroulement des ventes en ligne.

oct. 2018 / déc. 2020

Chef de département "CDI"

CARREFOUR

Missions :

- superviser les activités quotidiennes du département frais.

-Mise en œuvre des stratégies de merchandising pour les produits frais.

-Gérer et former le personnel du département "Equipe de 15 personne".

mai 2016 / oct. 2018

Chef de rayon

CARREFOUR

Missions :

commander , gérer le stock, surveiller la tenue du rayon, manager l'équipe, gérer les inventaires mensuelles, assurer la théâtralisation des produits.

mai 2013 / juin 2013

stage chargé d'étude de satisfaction client

Casablanca

Missions :

-Piloter les enquêtes de satisfaction de l'entreprise.

-Rédiger les synthèses d'enquêtes et proposer des recommandation.

juil. 2012 / août 2012

OPEL

Missions :

-Commander les pièces de rechange nécessaires aux réparations.

-Proposer des solutions adaptées.

juil. 2011 / août 2011

stage technico commercial

Casablanca

Missions :

- La vente des produits et le développement du portefeuille clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

MBA : Spécialité ingénieure d'affaire - BAC+4

ISTEC PARIS

- / juin 2020 **Master spécialisé : Spécialité marketing et stratégie commercial** - BAC+4
Ecole national de commerce et de gestion à CASABLANCA
- / juin 2015 **Licence professionnelle : Spécialité Commerce et Distribution** - BAC+3
Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales à SETTAT.
- / **Formation en RSE "Responsabilité sociétale des entreprises**
- / **Certification en PNL Programmation Neuro linguistique**

COMPETENCES

Photoshop, Analyse des données, google Analytics, Excel, PowerPoint, sphinx, wix, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Musique, sport "CrossFit", Lecture