



* **

Sainte-Égrève (38120)

*****@*****.***

Responsable magasin, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2005 /

Responsable magasin

ROIC4DIS, Saint-Egrève

** Encadrement du personnel (3 salariés), animation de kiefs pour présenter les objectifs et le programme de l'activité, fédération des collaborateurs autour des valeurs de l'entreprise, veille à la cohésion de l'équipe.*

** Traitement des réclamations et des litiges, étude des demandes clients et recherche de solutions adaptées afin d'assurer leur satisfaction, gestion administrative .*

** Inspections régulières du magasin pour vérifier que tout est en ordre, veille à la bonne tenue des espaces de vente et à leur propreté, mise en oeuvre d'actions correctives le cas échéant*

** Supervision des stocks de marchandises ,établissement des commandes d'achat auprès des fournisseurs et négociation des prix de vente, réception et contrôle des livraisons.*

** Analyse du marché afin d'identifier les nouvelles tendances de consommation, suivi des entreprises concurrentes (stratégies commerciales, .*

** Réception et contrôle des marchandises commandées et communication avec le fournisseur en cas de problème avec les quantités reçues ou la qualité des produits.*

** Gestion de l'espace de vente : supervision de la disponibilité des marchandises, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin.*

** Création de présentations marketing et démonstration de produits lors des salons et expositions.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2004

CAlerle Esthétique cosmétique conseil vente

Ecole Academy, Grenoble

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Pétanque, Animaux, Musique