



***** *****

* *** **

Clermont-Ferrand (63000)

*****@*****.***

Gérante, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Gérante

Société de Nettoyage Automobile

août 2020 / août 2021

Adjointe Drive (Manager Rayon)

Leclerc Enval

- * Garantir la satisfaction des clients.
- * Supervise la préparation, et le suivi des prestations
- * Gérer un compte d'exploitation, Gestion des stocks et prise de commandes centrale.
- * Responsable d'une équipe d'une cinquantaine de collaborateurs.
- * Responsable du respect des règles QSE.
- * Développement des compétences des collaborateurs.
- * Gère les litiges avec les clients.
- * Assure le partage des informations entre chaque niveau,
- * Anime des points 5 mins.

nov. 2019 / déc. 2019

Responsable d'activité Onet Logistique

Onet Logistique (site Michelin Chantemerle)

- * Supervise la préparation et le chargement des colis à expédier.
- * Relever du nombre de colis traiter et charger
- * Suivi et Analyse du chiffre d'affaires
- * Optimisation du Tri TG1.

févr. 2017 / juil. 2020

Responsable Secteur

Onet Logistique (site Michelin Chantemerle)

- * Supervise la préparation, le suivi des prestations,
- * Assure une relation clientèle (Réunion inter service),
- * S'assure de l'application QSE.
- * Gère les litiges avec les clients et les transporteurs,
- * Assure le partage des informations entre chaque niveau,
- * Prépare le point MQP niveau 1 et 2, Anime des points 5 mins.
- * Réalise des contrôles internes.
- * Manager de 70 personnes en 3*7 heures.

janv. 2008 / déc. 2016

Responsable du Service Après-vente et Adjointe du Responsable d'Exploitation

Veto Santé Clermont-Ferrand

- * Supervise la préparation, le contrôle et l'expédition des commandes,
- * Gère les litiges avec les clients et les transporteurs,
- * Gère l'expédition des commandes export (douanes),
- * Gère le suivi des commandes des clients Web,
- * Assure le suivi des retours clients,
- * Assure la gestion des consommables et analyse les coûts liés à l'exploitation,
- * Gère les stocks des produits stupéfiants,
- * Supervise la mise en place de nouveaux outils pour une meilleure rentabilité, (Voice picking, pesés),
- * Contrôle le professionnalisme des préparateurs et la qualité de l'expédition,
- * Participe au recrutement du personnel, accueillir et former,
- * Gestion d'une équipe de 15 personnes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2013

Animer et Piloter une équipe
C.C.I

sept. 2008 / juin 2010

BTS LOGISTIQUE ET TRANSPORT - BAC+2
Aft-Iftim

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français