



* ** * ** *

Billère (64140)

*****@*****.***

Assistante vente et billetterie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / avr. 2023

Assistante vente et billetterie

HOBBITON (Matamata / Nouvelle-Zélande)

- . Relation clients (accueil, conseil et vente)
- . Entretien du magasin
- . Gestion des réservations (billetterie)

juil. 2022 / oct. 2022

Professeur de français

ALLIANCE FRANÇAISE DE CHRISTCHURCH (NOUVELLE-ZÉLANDE)

- . Enseignement tous niveaux (adultes et enfants)
- . Préparation de supports pour les cours

juil. 2018 / juil. 2022

Chargée de l'amélioration de la relation usagers-administration

MAIRIE DE JURANÇON (France)

- . Rédaction d'articles, mise à jour du site Internet et gestion des réseaux sociaux
- . Déploiement de nouveaux outils liés à la dématérialisation des démarches administratives
- . Accueillir, renseigner et orienter les usagers
- . Traitement des dossiers d'état-civil
- . Enregistrement et distribution du courrier (via un logiciel métier)
- . Pôle gestion de crise (inondations, Covid, tempêtes...)

janv. 2015 / déc. 2018

Officier d'état-civil

MAIRIE D'ESCALQUENS (France)

- . Traitement des dossiers d'État Civil
- . Gestion du standard téléphonique et enregistrement du courrier
- . Gestion de l'affichage municipal
- . Réservation et gestion des salles de réunions
- . Accueillir, renseigner et orienter les usagers

janv. 2015 / déc. 2018

Coordinatrice du Conseil Municipal des Jeunes

MAIRIE D'ESCALQUENS (France)

- . Organiser les élections du Conseil Municipal des Jeunes
- . Mettre en place des projets citoyens avec les jeunes élus et les membres du conseil municipal
- . Rédaction d'articles pour le journal municipal
- . Travail en collaboration avec les élus, les différents services municipaux et partenaires
- . Négociation auprès de différents prestataires

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

CAVILAM - Alliance Française

/ juin 2013

BTS Communication - BAC+2

Institut Supérieur de la Communication (ISCOM)

/ juin 2009

Bac STG Communication; Mention "Label européen, économie en anglais"
- BAC

/

Enseigner le FLE (français langue étrangère)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français