



***** *****

Permis B

Troyes (10000)

*****@*****.***

VENDEUSE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

VENDEUSE

BOULANGERIE PAUL - CASABLANCA MAROC

Accueillir le client et en faire sa priorité .

Ecouter et prendre en compte les besoins client .

Proposer des produits complémentaires (ventes additionnelles ou suggestives).

Clôturer la vente par l'encaissement.

Gérer les réclamations clients.

Préparer et remettre les commandes client.

juin 2022 /

EMPLOYEE DE RESTAURANT

BURGER KING - ELJADIDA MAROC

Accueillir clients avec amabilité et répondre à leurs questions sur le menu.

Prendre les commandes des clients de manière précise et efficace .

Préparer les hamburgers, sandwiches, frites et autres produits du menu .

Assembler les commandes et veiller à ce qu'elles soient complètes et bien présentées .

Nettoyer les équipements et les surfaces de travail régulièrement .

juin 2021 /

CAISSIERE

MARJANE - NADOR MAROC

Accueil des clients .

Enregistrement des achats.

Gestion des transactions et des paiements .

Traiter les retours .

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Programme grande école diplôme visé conférence des grandes écoles (spécialisation audit et contrôle de gestion en master) - BAC+4

SCBS , TROYES FRANCE

/

Baccalauréat en sciences économiques et gestion - BAC

LYCEE OTHMANE IBN AFFANE , NADOR MAROC

/

Les classes préparatoires économique et commerce option technologique

CENTRE ABDE EL KARIM EL KHATTABI , NADOR MAROC

/

Diplôme avec école national de commerce et de gestion (spécialisation audit et contrôle de gestion en master) - BAC+4

COMPETENCES

microsoft word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Bilingue

Arabe

Bilingue