



***** *****

08/10/1996 (24 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Livry-Gargan (93190)

*.*****@****.*

Employé exploitation polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2019 /** **Employé exploitation polyvalent**
HOTEL PREMIERE CLASSE
*Etude sur la satisfaction client (Prix, confort, accueil et accessibilité).
Participation à l'élaboration et la mise en place de la nouvelle grille tarifaire.
Réception des appels téléphoniques, traitement des documents.*
- avr. 2019 / juil. 2019** **Technico- commercial**
ALLIANCETECH VAPOR
E-commerce, prospection, Achat/vente, élaboration des composés aromatiques E-liquide, réalisation de compte-rendu.
- juin 2018 / août 2018** **Commerciale**
MAGICFORM
*Anticiper les besoins des clients et apporter une réponse adaptée aux attentes. Faire preuve de capacités relationnelles et de communication.
Formation aux techniques commerciales de vente et de négociation (relances, prospection...).*
- janv. 2018 / juin 2018** **Hôtesse d'accueil à l'institut de beauté**
THAI SIAM SPA
Gestion de la clientèle, emploi du temps. Réception des appels téléphoniques.
- janv. 2015 /** **STAGE**
A CLICHY SOUS BOIS
Accueil de la clientèle, gestion des stocks, réalisation de commande, réapprovisionnement, gestion des ordonnances.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **MASTER 2 MARKETING ET SANTE; Marketing fondamental et spécifique, management stratégique, management de l'innovation, gestion financière et budgétaire - BAC+5**
Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- sept. 2018 / juin 2019** **MASTER 1 CHIMIE - BAC+4**
Université de Cergy- Pontoise
- sept. 2015 / juin 2018** **LICENCE SCIENCES ET TECHNOLOGIE SANTE CHIMIE BIOLOGIE; SVT PARCOURS CHIMIE-BIOLOGIE - BAC+3**
Université Paris- Est Créteil
- /** **BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE - BAC**
Lycée André Boullouche
- /** **Option Science de la Vie et de la Terre(SVT)**

COMPETENCES

Pack Office, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Football, Voyage, Cuisine, Mode, Gestion, accueil et orientation de la clientèle