



***** **

20/08/1993 (27 ans)
Permis B

* **** **

Pontault-Combault (77340)

*****@*****.**

ASSISTANTE CHEF DE PROJET FACILITY MANAGEMENT (FM)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/ **ASSISTANTE CHEF DE PROJET FACILITY MANAGEMENT (FM)**

Derichebourg Multiservices - 35 Rue Valenton Créteil (94000)
FORMATION TRADING

ASSISTANTE CHEF DE PROJET FACILITY MANAGEMENT (FM)
Derichebourg Multiservices - 35 Rue Valenton Créteil (94000)

- Conduite et gestion de projet d' Appels d' Offres
- Suivi d' indicateurs clients (SLA/KPI)
- Rédaction de modes opératoires
- Participation à la consolidation de DPGF (Décomposition du Prix Global et Forfaitaire)
- Réalisation de rapports (Comptes rendus)

/ **ASSISTANTE DE DIRECTION**

CA Consulting Group - 18 Rue de l' Opéra Paris (75001)

- Coordination de projet client
- Maj du Customer Relationship Management (CRM)
- Suivi et Relance des règlements de factures
- Elaboration d'attestation de formation
- Plannification interview formateurs/participants

/ **ASSISTANTE CHEF DE PROJET**

Eureka Training Solution - 101 Boulevard Raspail Paris (75006)

- Création, envoi et relance devis (Vtiger)
- Traitements litiges impayés
- Compte rendu RDV Commerciaux
- Création et MAJ du fichier prospect (Excel)
- Plannification déplacement clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2017 / sept. 2019 **Alternance 2 ANS**

sept. 2017 / juin 2019 **Mastère II, Audit Contrôle Finance** - BAC+5
ESAM Paris - 12 rue Alexandre Parodi 75010 PARIS

/ juin 2019 San Francisco, USA

sept. 2015 / juin 2017 **Licence Droit Économie Gestion - Mention Gestion des Organisations** - BAC+3
CNAM de Noisy-le-grand Lycée Evariste Gallois

mai 2017 / juin 2017 **CDD 1 MOIS**
Lycée Charles de Gaulle - Rosny-sous-Bois

sept. 2016 / mars 2017 **Stage 6 MOIS**

sept. 2013 / juin 2015 **BTS Management des Unités Commerciale; MUC** - BAC+2

COMPETENCES

MT4, Pack Office, Word, Excel, Power Point, KPI, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Lecture, Chant, Athlétisme, Handball, Football, Tennis