



***** **

20/08/1993 (27 ans)
Permis B

* **** **

Pontault-Combault (77340)

*****@*****.**

ASSISTANTE CHEF DE PROJET FACILITY MANAGEMENT (FM)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **ASSISTANTE CHEF DE PROJET**
Eureka Training Solution - 101 Boulevard Raspail Paris (75006)
 - *Création, envoi et relance devis (Vtiger)*
 - *Traitements litiges impayés*
 - *Compte rendu RDV Commerciaux*
 - *Création et MAJ du fichier prospect (Excel)*
 - *Plannification déplacement clients*
- / **ASSISTANTE DE DIRECTION**
CA Consulting Group - 18 Rue de l' Opéra Paris (75001)
 - *Coordination de projet client*
 - *Maj du Customer Relationship Management (CRM)*
 - *Suivi et Relance des règlements de factures*
 - *Elaboration d'attestation de formation*
 - *Plannification interview formateurs/participants*
- / **ASSISTANTE CHEF DE PROJET FACILITY MANAGEMENT (FM)**
Derichebourg Multiservices - 35 Rue Valenton Créteil (94000)
FORMATION TRADING

ASSISTANTE CHEF DE PROJET FACILITY MANAGEMENT (FM)
Derichebourg Multiservices - 35 Rue Valenton Créteil (94000)
 - *Conduite et gestion de projet d' Appels d' Offres*
 - *Suivi d' indicateurs clients (SLA/KPI)*
 - *Rédaction de modes opératoires*
 - *Participation à la consolidation de DPGF (Décomposition du Prix Global et Forfaitaire)*
 - *Réalisation de rapports (Comptes rendus)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2017 / sept. 2019** **Alternance 2 ANS**
- sept. 2017 / juin 2019** **Mastère II, Audit Contrôle Finance** - BAC+5
ESAM Paris - 12 rue Alexandre Parodi 75010 PARIS
- / juin 2019** San Francisco, USA
- sept. 2015 / juin 2017** **Licence Droit Économie Gestion - Mention Gestion des Organisations** - BAC+3
CNAM de Noisy-le-grand Lycée Evariste Gallois
- mai 2017 / juin 2017** **CDD 1 MOIS**
Lycée Charles de Gaulle - Rosny-sous-Bois
- sept. 2016 / mars 2017** **Stage 6 MOIS**
- sept. 2013 / juin 2015** **BTS Management des Unités Commerciale; MUC** - BAC+2

COMPETENCES

MT4, Pack Office, Word, Excel, Power Point, KPI, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Lecture, Chant, Athlétisme, Handball, Football, Tennis