



***** *****

** ***** *****

Paris 12 Reuilly (75012)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / juil. 2020

RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES

Péligourmet - Nutree SAS , Paris, 75020

Start-up fondée en 2016 spécialisée dans la vente de produits alimentaires en direct des fermes françaises. Clientèle BtoC (vente en ligne) et BtoB.

** En charge du paramétrage et du développement de l'outil de vente (shopify).*

** Gestion des commandes, du suivi de stock, de la facturation (via Quickbooks), du suivi des règlements, des relances paiements, du SAV pour une clientèle BtoC et BtoB.*

** Référencement de nouveaux producteurs, validation des contrats en conformité avec nos CGA.*

** Mise en ligne des produits : calcul de marge, benchmarking, création des fiches techniques, mise à jour des prix, rédaction des fiches producteurs.*

** Suivi des paiements clients et fournisseurs en collaboration avec le service comptabilité.*

** Suivi des stocks, alertes sur références courtes et DLC.*

** Clôture mensuelle : valorisation des inventaires marchandises et emballages, calcul TVA pour déclaration, enregistrement des frais généraux et factures d'achats marchandises.*

juil. 2018 / févr. 2020

ASSOCIÉE

Société civile immobilière fondée en 2017.

En charge de la partie administrative de la société.

** Analyse et validation des compromis et actes de ventes ou d'achat de biens immobiliers.*

** Rédaction des baux locatifs, validation des dossiers locataires.*

** Pré-enregistrements des documents comptables.*

mars 2016 / juil. 2018

RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES

Hipanema , Paris, 75020

Entreprise spécialisée dans la vente d'accessoires et prêt-à-porter, fondée en 2012.

** Management du pôle ADV (3 gestionnaires) en étant à la fois acteur et superviseur (recrutement, définition et suivi des KPIs, formation)*

** Gestion des litiges complexes non résolus par les gestionnaires ADV.*

** Gestion des stocks (entrepôt + eshop), commande et saisie des inventaires tournants et semestriels*

** Management des comptes clés (Printemps, Galeries Lafayette, Monoprix, Lagardère inflight/publicité etc.).*

** Gestion et contrôle des contrats clients*

** Contrôle des opérations à l'international : respect des incoterms, gestion des paiements, des documents douaniers, enregistrement de la DEB auprès des services douaniers.*

** Analyse des balances âgées, suivi et relance des impayés.*

** Data analyse et reporting de l'activité commerciale auprès de la Direction.*

juin 2011 / déc. 2015

RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES

Moroccoils , Nice, 06200

Société spécialisée dans la vente d'huiles cosmétiques BIO en provenance de coopératives BIO marocaines.

Management de 2 gestionnaires ADV.

août 2009 / juin 2011

GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

Moroccoils , Nice, 06200

** Maîtrise de la chaîne ADV, depuis la prise de commande jusqu'au SAV.*

** Analyses des performances commerciales.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2009 **Bachelor of Science in Business Management** - BAC+3
Univerity of Southampton , Southampton, UK
- / juin 2006 **Baccalauréat général littéraire** - BAC
Lycée Thierry Maulnier , Nice, Alpes Maritimes

COMPETENCES

SAS, Quickbooks