



** ** *****

Dijon (21000)

****.*****@*****.****

Hôtesse de caisse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

BDE IAE Dijon 21

* *Coordination des communications entre les membres.*

* *Responsable de l'organisation et de la décoration dans le cadre de projet « Gala de l'IAE » de grande ampleur (100 personnes).*

juil. 2019 /

Équipière polyvalente de restauration rapide

McDonald's Dijon 21

* *Respect de l'ensemble des normes de sécurité de l'entreprise, notamment des procédures de qualité et d'hygiène alimentaires.*

* *Enregistrement des commandes des clients et communication claire pour confirmer chaque commande.*

* *Collaboration avec les équipes de service pour répondre aux besoins des clients et les fidéliser à la marque.*

juin 2018 /

Hôtesse de caisse

Carrefour market Cluny 71

* *Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.*

* *Traitement des transactions aux points de vente, notamment les achats ou les remboursements par chèque, espèces et carte de crédit.*

* *Comptage des espèces dans le tiroir-caisse au début et à la fin du service*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Licence 2 : Économie/Gestion - BAC+3

Université de Bourgogne/ IAE Dijon 21

/ juin 2019

Licence 1 : Économie /Gestion - BAC+3

Université de Bourgogne /IAE Dijon 21

/ juin 2017

Baccalauréat : Scientifique - BAC

Lycée la Prat's Cluny 71

COMPETENCES

Pack Office, BDE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Courant