

# Hôte de caisse et Agent d'accueil, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2022 / Hôte de caisse et Agent d'accueil

CARREFOUR (LILLE MOSELLE) I

- \* Enregistrer et encaisser des articles.
- \* Enregistrement et remises des colis
- \* Accueillir les clients.
- \* Ouverture et fermerture de caisse
- \* Proposer un service complémentaire à la vente.
- \* Etre à l'écoute du client
- \* Gérer la rapidité de sa caisse.
- \* Entretien du poste de travail

janv. 2018 / déc. 2019 Hôte de caisse polyvalent

ZAP CINEMAS (LUANDA, ANGOLA) I

- \* Gestion de caisse
- \* Service aux clients
- \* Nettoyage de l'espace de travail
- \* Gestion des Plaintes
- \* Travail en équipe
- \* Accueil téléphonique
- \* Adaptation aux horaires

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2014 / juin 2016 Lycée Eiffel Caxito (Bengo, Angola)

sept. 2021 / Université de Bordeaux (Pessac, France)

/ **Bac Général** - BAC

### **COMPETENCES**

Excel, Power Point, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** 

**Espagnol** 

**Français** 

**Portugais**