



24/01/1981 (43 ans)
Permis B

** **

Nantes (44000)

*****@*****.***

Agent Administratif pôle ressources humaines, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 /** **Agent Administratif pôle ressources humaines**
CHU - NANTES
- Gestion du courrier et des courriels, saisie et mise à jour attestation de vaccination du personnel dans un fichier Excel.
- janv. 2022 /** **Agent d'accueil**
ADECCO
- Accueil, orientation du public, gestion des RDV via Doctolib, gestion des flux
- mars 2011 / nov. 2021** **Conseillère Clients**
EDF - NANTES
- Accueil téléphonique appels entrant, conseil auprès de la clientèle (front office), gestion et traitement de dossiers (back office), souscription et résiliation de contrat, satisfaction client, facturation, gestion des réclamations.
- janv. 2008 / avr. 2010** **Chargée de relation clientèle**
Orange Professionnel - NANTES
- Gestion des appels de clients (souscriptions, résiliations d'abonnements, mobiles, fixes internet), gestion des réclamations, facturation.
- juin 2007 / oct. 2007** **Téléconseillère**
Assistance Médical 24/24 - NANTES
- Appels entrant (assistance médical, prise de rdv pour les médecins), gestion des mails, planning, réclamations, facturation.
- janv. 2006 / déc. 2006** **Hôtesse de Caisse**
Pro Impec - ANGERS
- Gestion ouverture et fermeture magasin, remontée des erreurs éventuelles et souhaits des clients, contrôler son fond de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **CAP/BEP VENTE ACTION MARCHANDE - CAP**
ST ETIENNE 42

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français