



*****@*****.***

Chef Département Non Alimentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 /

Chef de département

Carrefour Bouskoura Casablanca

Gérer l'humain et le financier du département Epcs

Organiser les journées de travail, définir les tâches

Contrôler la bonne exécution des tâches

Analyser les performances et proposer des plans d'actions

Définir des objectifs qualitatifs et quantitatifs réalisables

Anticiper les événements commerciaux et les besoins

Engager les commandes de promotions

Travailler les plans d'occupation des sols et les rétro plannings

Observer, analyser, et former les collaborateurs et les vendeurs

Évaluer les collaborateurs et donner des objectifs individuels

Gérer les conflits et les sorties de personnels

janv. 2016 / sept. 2018

Chef de département non alimentaire

Carrefour Socco Alto Tanger

Ouverture le magasin Carrefour Tanger en 2016

Manager une équipe de 26 personnes , planning , négociation fournisseurs , gestion de stock , gestion marges , CA , réception et contrôle des marchandises, permanences magasin (ouvertures fermetures) astreintes de nuit

Travailler les plans d'occupation des sols et les rétro plannings

Observer, analyser, et former les collaborateurs et les vendeurs

Évaluer les collaborateurs et donner des objectifs individuels

août 2014 / janv. 2016

Manager Epcs

Carrefour Targa Marrakech

Participation à l'Ouverture du magasin carrefour Targa

Gestion d'une équipe de 22 personnes. Avec le service après vente

Mise en place des opérations commerciales.

Gestion des indicateurs économiques du département (CA, marge , , marge nette, démarque).

Inventaires tournants.

janv. 2010 / août 2016

Manager Électroménager

Carrefour Almzar Marrakech

Participation à l'Ouverture du 2eme magasin carrefour au Maroc

Gestion d'une équipe de 16 personnes. Avec le service après vente

Mise en place des opérations commerciales.

Gestion des indicateurs économiques du département (CA, marge , , marge nette, démarque).

Inventaires tournants.

août 2008 / janv. 2010

Manager Électroménager

Carrefour Sale

Participation à l'Ouverture du 1er magasin carrefour au Maroc

Gestion d'une équipe de 16 personnes. Avec le service après vente

Mise en place des opérations commerciales.

Gestion des indicateurs économiques du département (CA, marge , , marge nette, démarque).

Inventaires tournants.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2005** **Diplome Agent du tourisme**
Institut privé Merise Agadir
- sept. 2000 / juin 2005** **licence en littérature - BAC+3**
université Ibno Zouhr Agadir Maroc

COMPETENCES

Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Culture