



\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

## Chef Département Non Alimentaire, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 /

#### **Chef de département**

Carrefour Bouskoura Casablanca

*Gérer l'humain et le financier du département Epcs*

*Organiser les journées de travail, définir les tâches*

*Contrôler la bonne exécution des tâches*

*Analyser les performances et proposer des plans d'actions*

*Définir des objectifs qualitatifs et quantitatifs réalisables*

*Anticiper les événements commerciaux et les besoins*

*Engager les commandes de promotions*

*Travailler les plans d'occupation des sols et les rétro plannings*

*Observer, analyser, et former les collaborateurs et les vendeurs*

*Évaluer les collaborateurs et donner des objectifs individuels*

*Gérer les conflits et les sorties de personnels*

janv. 2016 / sept. 2018

#### **Chef de département non alimentaire**

Carrefour Socco Alto Tanger

*Ouverture le magasin Carrefour Tanger en 2016*

*Manager une équipe de 26 personnes , planning , négociation fournisseurs , gestion de stock , gestion marges , CA , réception et contrôle des marchandises, permanences magasin ( ouvertures fermetures ) astreintes de nuit*

*Travailler les plans d'occupation des sols et les rétro plannings*

*Observer, analyser, et former les collaborateurs et les vendeurs*

*Évaluer les collaborateurs et donner des objectifs individuels*

août 2014 / janv. 2016

#### **Manager Epcs**

Carrefour Targa Marrakech

*Participation à l'Ouverture du magasin carrefour Targa*

*Gestion d'une équipe de 22 personnes. Avec le service après vente*

*Mise en place des opérations commerciales.*

*Gestion des indicateurs économiques du département ( CA, marge , , marge nette, démarque).*

*Inventaires tournants.*

janv. 2010 / août 2016

#### **Manager Électroménager**

Carrefour Almzar Marrakech

*Participation à l'Ouverture du 2eme magasin carrefour au Maroc*

*Gestion d'une équipe de 16 personnes. Avec le service après vente*

*Mise en place des opérations commerciales.*

*Gestion des indicateurs économiques du département ( CA, marge , , marge nette, démarque).*

*Inventaires tournants.*

août 2008 / janv. 2010

#### **Manager Électroménager**

Carrefour Sale

*Participation à l'Ouverture du 1er magasin carrefour au Maroc*

*Gestion d'une équipe de 16 personnes. Avec le service après vente*

*Mise en place des opérations commerciales.*

*Gestion des indicateurs économiques du département ( CA, marge , , marge nette, démarque).*

*Inventaires tournants.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2003 / juin 2005**     **Diplome Agent du tourisme**  
Institut privé Merise Agadir

**sept. 2000 / juin 2005**     **licence en littérature - BAC+3**  
université Ibno Zouhr Agadir Maroc

## COMPETENCES

---

Power Point

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                             Courant

**Français**                            Courant

**Arabe**                                Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyage, Culture