



***** *****

* *** ***** *****

Tours (37000)

*****@*****.***

Participation à un, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / sept. 2019

Assistant de gestion administrative

Tours Métropole Val de Loire - St Cyr sur Loire

Accueil physique et téléphonique du public, gestion des contrats d'abonnement et des arrêts de compte

Souscription, modification et résiliation des contrats d'abonnement (courrier, mail, téléphone,...)

Facturation, suivi et mise sous plis des arrêts de compte

Traitement des factures revenues = enquêtes

Gestion et suivi du planning d'intervention des techniciens chez les abonnées

Mise à jour des changements de compteurs

Suivi des demandes de relèves et gestion des problèmes en lien

Recherches et corrections des adresses sur les factures non distribuées pour nouvel envoi

Réalisation de tâches administratives ou comptables diverses

Classement des éléments liés au service

janv. 2019 /

Participation à un

Forum de l'orientation Parc des expositions - Tours

Accueil, orientation et renseignement aux visiteurs

févr. 2018 / mars 2018

Ibis Budget Tours Centre

Prise de réservations

Gestion de la facture de l'arrivée au départ du client

Encaissements

Gestion des fonds de caisse et passages de caisse

Contrôle de la réservation (dates d'arrivée, de départ...)

Pour les réservations sur place : présentation des chambres disponibles, information sur le prix, l'équipement sanitaire,...

Contrôle de la répartition des chambres en cas d'accueil de groupe

Réponse au client pendant la durée du séjour sur des questions d'ordre pratique, touristique,..

oct. 2017 /

MEDEF Palais des congrès de Tours

Accueil, orientation et renseignement aux visiteurs, préparation des badges

juin 2016 /

Stage

Lycée Albert Bayet Tours

Accueil, téléphonie et maintien du standard

mars 2016 /

Stage

Agence Immobilière Laforet

Accueil, téléphonie, transmission des messages

file:///home/cvdesignr/cv/pdf/5d9a3adf92720.html 1/1

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Lycée François Clouet Tours

/ juin 2018

aux usagers

Lycée François Clouet Tours

/ sept. 2016

Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers - BAC

/ sept. 2016

Brevet d'Etudes Professionnelles Métiers de la relation aux clients et

COMPETENCES

Outlook, Facebook, Instagram, Snapchat, Microsoft Office, FOLLS, Hôtellerie, html 1/1

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol