



***** **

10/06/1998 (22 ans)

Célibataire

Permis B

** ***** *****

Thionville (57100)

****.*****@*****.**

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2019 **Agent d'accueil**
Sous-préfecture de Thionville
- *Accueillir et orienter le public*
- *Standard téléphonique*
- *Aide aux démarches administratives (cartes grises, permis, certificats de non gage, maîtrise du système d'immatriculation des véhicules)*
- *Suivi et enregistrement dans le service des formulaires d'Etat Civil*
- *Gestion du courrier*
- *Compréhension du fonctionnement global des collectivités BOES MARIE territoriales*

janv. 2014 / déc. 2016 **Agent d'accueil**
Cora SAV
- *Suivi de clientèle, prospection, prise de rendez-vous chez Bon'Appart*
- *Accueil, gestion des plannings, secrétariat chez Cora SAV*
- *Accueil, suivi des commandes, secrétariat, caisse chez Pampille's*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018 **Licence Information et communication - BAC+3**
Université de Lorraine - Metz

/ **Validation de la première et deuxième année**

/ **Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers - BAC**
Lycée Jean Zay - Jarny

COMPETENCES

Word, Excel, Outlook, Power point, Access, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Actualité, Musique, Cinéma