



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\* \* \* \* \*

Montlouis-sur-Loire (37270)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Assistante SAV, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 /** **Assistante SAV**  
VILLADIM  
*clients (mise à jour et suivi), gestion des mails, échange demande de prise de rendez-vous avec conducteurs de travaux. VILLADIM « Maison Ericlor », CHAMBRAY LES TOURS*
- mars 2018 / avr. 2018** **Secrétaire administrative**  
TOURS NORD  
*du courrier. AEMO 37 « Service Protection de l'Enfance », TOURS NORD*
- mai 2017 / juil. 2017** **Hôtesse d'accueil standardiste**  
ARCOLE Cabinet d'Avocats, TOURS NORS  
*affranchissement et tri du courrier, gestion des réservations de salles de réunion, tâches administrative. ARCOLE Cabinet d'Avocats, TOURS NORS*
- mai 2016 / juin 2016** **Adjointe administrative**  
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE TOURS  
*téléphonique, gestion des mails, gestion du courriers, numérisation des documents et gestions de dossiers. CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE TOURS « Service logement », TOURS*
- févr. 2016 /** **Agent de tri**  
INDRE LOGISTIQUE
- juil. 2014 / déc. 2014** **Standardiste**  
SES NOUVELLES, TOURS NORD  
*l'affichage et des plaquettes publicitaires, gestion des données informatiques, création de badge visiteurs, frappe et mise forme de documents (courriers et lettres types), tri, affranchissement et envoi du courrier. SES NOUVELLES, TOURS NORD*
- juil. 2013 / nov. 2013** **Employée administrative**  
EFFICO  
*sur logiciel dédié, scan et numérisations de chèques, dépôts banque, tâches administratives. EFFICO « Pôle encaissement », TOURS*
- déc. 2012 / mars 2013** **Téléconseillère consommateurs**  
BELIEVE CORPORATE, TOURS  
*réclamations et litiges, renvoi de courriers et bons de réduction, gestions des dossiers d'abonnements clients. BELIEVE CORPORATE, TOURS*
- juil. 2012 / sept. 2012** **Employée polyvalente**  
QUICK, TOURS NORD
- juil. 2012 /** **Stagiaire**  
MAIRIE DE ROCHECORBON

- oct. 2011 / mai 2012**      **Téléprospectrice**  
APH rénovation de l'habitat
- oct. 2010 / mai 2011**      **Vendeuse**  
ELS
- sept. 2008 / août 2010**      **Manutentionnaire**  
NEOLOGUE, GROUPE GEANT
- avr. 2006 / juil. 2008**      **Assistante psycho éducative**  
TOURS  
*soutien psychologique, douches, repas. Particulier, TOURS*
- nov. 2005 / juin 2006**      **Apprentie coiffeuse**  
Eric Stipa, Tours

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / sept. 2009**      **Bac littéraire** - BAC+3  
DAEU Université François Rabelais, TOURS
- sept. 2005 / juin 2006**      **CAP coiffure** - CAP  
CFA de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, JOUE-LES-TOURS
- / juin 2005**      **Brevet des collèges**  
collège Christ Roi, TOURS

## COMPETENCES

---

env

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**      Elémentaire  
**Espagnol**      Elémentaire  
**Arabe**      Professionnel

## CENTRES D'INTERETS

---

Dessin, sport, musique, lecture