



* **** * * * *

Montlouis-sur-Loire (37270)

*****@*****. **

Assistante SAV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Assistante SAV

VILLADIM

clients (mise à jour et suivi), gestion des mails, échange demande de prise de rendez-vous avec

conducteurs de travaux. VILLADIM « Maison Ericlor », CHAMBRAY LES TOURS

mars 2018 / avr. 2018

Secrétaire administrative

TOURS NORD

du courrier. AEMO 37 « Service Protection de l'Enfance », TOURS NORD

mai 2017 / juil. 2017

Hôtesse d'accueil standardiste

ARCOLE Cabinet d'Avocats, TOURS NORS

affranchissement et tri du courrier, gestion des réservations de salles de réunion, tâches

administrative. ARCOLE Cabinet d'Avocats, TOURS NORS

mai 2016 / juin 2016

Adjointe administrative

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE TOURS

téléphonique, gestion des mails, gestion du courriers, numérisation des documents et gestions de

dossiers. CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE TOURS « Service logement », TOURS

févr. 2016 /

Agent de tri

INDRE LOGISTIQUE

juil. 2014 / déc. 2014

Standardiste

SES NOUVELLES, TOURS NORD

l'affichage et des plaquettes publicitaires, gestion des données informatiques, création de badge

visiteurs, frappe et mise forme de documents (courriers et lettres types), tri, affranchissement et

envoi du courrier. SES NOUVELLES, TOURS NORD

juil. 2013 / nov. 2013

Employée administrative

EFFICO

sur logiciel dédié, scan et numérisations de chèques, dépôts banque, tâches administratives.

EFFICO « Pôle encaissement », TOURS

déc. 2012 / mars 2013

Téléconseillère consommateurs

BELIEVE CORPORATE, TOURS

réclamations et litiges, renvoi de courriers et bons de réduction, gestions des dossiers d'abonnements clients. BELIEVE CORPORATE, TOURS

juil. 2012 / sept. 2012

Employée polyvalente

QUICK, TOURS NORD

juil. 2012 /

Stagiaire

MAIRIE DE ROCHECORBON

- oct. 2011 / mai 2012** **Téléprospectrice**
APH rénovation de l'habitat
- oct. 2010 / mai 2011** **Vendeuse**
ELS
- sept. 2008 / août 2010** **Manutentionnaire**
NEOLOGUE, GROUPE GEANT
- avr. 2006 / juil. 2008** **Assistante psycho éducative**
TOURS
soutien psychologique, douches, repas. Particulier, TOURS
- nov. 2005 / juin 2006** **Apprentie coiffeuse**
Eric Stipa, Tours

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / sept. 2009** **Bac littéraire** - BAC+3
DAEU Université François Rabelais, TOURS
- sept. 2005 / juin 2006** **CAP coiffure** - CAP
CFA de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, JOUE-LES-TOURS
- / juin 2005** **Brevet des collèges**
collège Christ Roi, TOURS

COMPETENCES

env

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Elémentaire |
| Espagnol | Elémentaire |
| Arabe | Professionnel |

CENTRES D'INTERETS

Dessin, sport, musique, lecture