

# Assistante d'agence/de direction, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

## août 2022 / Assistante d'agence/de direction

MCE Occitanie

Responsabilités :

- \* Assister un ou plusieurs responsable(s) (cadre dirigeant, directeur)
- \* Optimiser la gestion de leur activité (gestion de planning, organisation Tournefeuille de déplacements, communication, préparation de réunions, accueil...)
- \* Organiser et coordonner les informations internes et externes, parfois confidentielles, liées au fonctionnement de la structure 0787573506 \* Prendre en charge le suivi complet de dossiers (contrats de maintenance des équipements, suivi de relance clients, gestion administrative du personnel ...) et d'évènements spécifiques sandnina@live.fr (organisation de séminaires, salons, ...).
- \* Coordonner une équipe
- \* Coordonner les plannings
- \* Suivre la mise en œuvre des décisions prises
- \* Mettre à jour des données de suivi d'activité de la structure (tableaux de bord, de résultats et feuille de pointage)
- \* Prendre en charge les urgences et priorités, coordonner leur suivi
- \* Anticiper et mettre en œuvre des solutions internes
- \* Assurer la gestion administrative et comptable
- \* Suivre et vérifier l'exécution des factures clients
- \* Rédaction de divers supports

(plaquettes/notices/courriers/conventions...)

- \* Mettre en place le QSE
- \* Gérer et instruire les dossiers de production, les plannings, les dossiers du personnel et les intérimaires.
- \* Assurer la fonction commerciale
- \* Création de comptes clients
- \* Contact avec les clients et les fournisseurs
- \* Mise à jour des fichiers prospects du secteur

## janv. 2015 / déc. 2022 Assistante commerciale

BVI France (Ex Physiol)

Responsabilités :

- \* Gestion de deux commerciaux, de leurs dépôts et de leur secteur
- \* Encodage des commandes
- \* Gestion des automatisations et transporteurs

#### 

Clinique des Cèdres

Responsabilités :

- \* Gestion des dossiers patients, (Mutuelle/CPAM/RSI)
- \* Gestion des entrées/sorties
- \* Facturation des hospitalisations (Logiciel interne SHS)
- \* Traitement, édition et expédition des factures (S3404 et AMC)
- \* Télétransmission des lots
- \* Facturation en TAA : urgences et imagerie

janv. 2014 / Secrétaire Médicale

Cabinet de 3 Médecins Généralistes Responsabilités :

\* Accueil des visiteurs

\* Gestion et organisation d'agenda.

\* Transmission des informations (e-mail, notes, fax...)

Pénélope

janv. 2011 / Assistante administrative et commerciale

journal le « Sud- Ouest » d'Arcachon

janv. 2008 / déc. 2010 Secrétaire médicale

RSI

janv. 2008 / Opératrice de saisie et assistante administrative

Téléperformance

janv. 2006 / déc. 2007 Jeune fille

Dublin

janv. 2005 / janv. 2006 Langues étrangères appliquées à la Faculté du Mirail

janv. 2005 / Langues étrangères appliquées à la Faculté du Mirail

\* 2005 : Saisie de comptes rendus médicaux par dictaphone

#### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2008 CSS Théorique et Pratique ainsi que les modules H50, H80 et passagers

indisciplinés (CFS) au CFATB (Diplôme de PNC)

/ juin 2005 Baccalauréat STT Commerce - BAC

## **COMPETENCES**

Amadeus, Sage, Excel, PowerPoint, Power point, Word, Pack Office, Outlook, Sphinx

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Espagnol** 

Français

<sup>\*</sup> Prise de rendez-vous, rédaction du courrier, classement de dossiers, saisie de documents.

<sup>\*</sup> Traitement administratif des dossiers (frappe de courrier, mise en forme de documents...)