



***** *****

23/07/2019 (0 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

** **

Lagny-sur-Marne (77400)

*****@*****.***

Ingénieure Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2019

Ingénieure Commerciale

SFR BUSINESS DISTRIBUTION Champs Sur

- Maintenir le portefeuille de clients existants
- Développer un volant de nouveaux clients (prospection physique et téléphonique)
- Préparer les réponses aux appels d'offre en liaison constante avec la direction commerciale et les supports techniques concernés
- Suivre la réalisation des affaires obtenues, sur le plan économique et au niveau du planning
- Utilisation des ressources techniques disponibles sur le secteur
- Reporting quotidien des activités du secteur auprès de ma hiérarchie

janv. 2017 / janv. 2018

Assistante commerciale et administrative

CHABANY SAS Villeneuve Le Roi

(94) (Alternance)

- Mise en place de la certification ISO 14001 V-2015 dans le cadre de la responsabilité environnementale de l'entreprise
- Responsabilité de l'accueil, la formation et le suivi des intérimaires : intégration à leur arrivée avec visite et présentation de l'ent reprise, définition de leur poste, formation et suivi
- Distribuer et transmettre des documents en interne
- Rédiger des lettres, des notes et des comptes rendus
- Réalisation de planning
- Facturation, rapprochement bancaire des virements faits avec les notes de crédit

janv. 2015 / janv. 2017

Vendeuse comptoir

BRIE DES NATIONS Chanteloup en Brie

- Accueillir le client au comptoir du magasin
- Proposer et négocier la vente de pièces détachées automobiles au client en argumentant et en valorisant leurs aspects techniques
- Gérer les commandes en organisant leur préparation et en informant le client
- Orienter les clients sur les différentes activités du service
- Organiser la présentation des produits et l'animation du magasin pour les mettre en valeur
- Accompagnement des apprentis
- Accompagnement dans la mise en place d'un logiciel CRM

janv. 2014 / janv. 2015

Conseillère de vente

L'OCCITANE EN PROVENCE C.C Val d'Europe

(77) (Stage)

- Accueillir le client
- Analyser la demande client et le conseiller
- Proposer des ventes complémentaires

- Clôturer la vente et encaissr
- Présenter et proposer les services et avantages de l'enseigne
- Veiller à la bonne tenue et au nettoyage du point de vente
- Ranger la marchandise
- Participer au merchandising
- Mise en place des opérations commerciales
- Participation aux briefs commerciale du responsable de magasin
- Vérifier la qualité et l'étiquetage de la marchandise réceptionnée
- Installer la marchandise en rayon
- Assurer le réapprovisionnement des rayons
- Préparer l'inventaire du magasin

janv. 2011 / déc. 2017 **Hôtesse d'accueil, Serveuse, Employée polyvalente**
 GROUPE FLO Disney Village
 (75-77)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 **Licence MGO (Management opérationnel des Organisations)** - BAC+3
 Université Paris-Est-Marne-la-Vallée

/ juin 2017 **BTS NRC (Négociation Relation clientèle)** - BAC+2
 ECOLE PRIVÉE INTERNATIONALE D'ESTHÉTIQUE ET DE COSMÉTOLOGIE
 Française Morice

/ juin 2015 **Prépa BTS - CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie** - BAC+2
 ECOLE PRIVÉE INTERNATIONALE D'ESTHÉTIQUE ET DE COSMÉTOLOGIE
 Française Morice

/ juin 2014 **Baccalauréat STMG - option Mercatique** - BAC
 Lycée Van Dongen

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Dcs Net

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Danse classique, contemporain, caractère