



\*\*\*\*\*

10/05/1972 (48 ans)  
Travailleur Handicapé

\*\* \*\*

Le Plessis-Grammoire (49124)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Téléopératrice, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2019 / juin 2020** Association ADMR
- avr. 2019 / mai 2019** **Téléopératrice**  
Coriolis service EDF  
*Recevoir le client au téléphone, étudier son dossier*
- janv. 2007 / déc. 2016** **Opératrice sur ordinateur**  
Maximo ST Barthélémy d'Anjou  
*Saisie des commandes, facturations, répondre au téléphone entrant et sortant commerciale bon relationnel, création de nouveaux clients mettre en place des facilités de paiement, gérer les livraisons*
- janv. 2004 / déc. 2006** **Agent du service courrier**  
C-P-A-M -Angers- 49  
*Réception ouverture et affranchissement du courrier  
Ventilation dans les services  
Liaison interne et externe  
Saisie informatique des recommandés et autres documents administratifs  
Paiement des laboratoires et archivage*
- janv. 2001 / déc. 2003** **Hôtesse d'accueil Rural**  
Service Saint-Sylvain-d'Anjou 49  
*Travail d'accueil et de caisse  
Standard- Monétique*
- juil. 1994 / août 1994** **Hôtesse de caisse**  
SARL SODIAN 49 Angers
- janv. 1994 / déc. 1997** **Hôtesse d'accueil**  
Leroy Merlin Saint-Barthélémy-d'Anjou 49  
*Facturation-Caisse-Monétique  
Standard transfert d'appel 20 lignes  
Saisie informatique-Elaboration de plannings  
Ouverture de crédit  
Formation des hôtesse de caisses évaluation-aptitude*
- janv. 1992 / déc. 1993** **Aide**  
Maison de retraite 49 Noyant

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2004 / févr. 2005** **Préparation à la qualification Assistante Administrative**  
ADAPEI Formation 49 Angers
- nov. 1993 / juin 1994** **Préparation à la qualification et à emploi-manutention; diplôme CFG - CAP**  
AFPA 49 Angers
- févr. 1992 / juil. 1992** **Préparation à la vie socio-professionnelle**

ADAPEI formation 49 Angers

**sept. 1989 / déc. 1989**

**Vente en rayon de produits frais**

Ecole Henri Farman 49 Angers

**sept. 1987 / juin 1988**

**Apprentissage Vente diplômés CAP BEP Vente - CAP**

Centre de Formation Professionnelle Angers

## **COMPETENCES**

---

Maximo, Word